

臺南市政府稅務局102年度施政綱要

稅務業務：建構徵納公平、合理、效率之租稅環境

- 一、加強稅捐稽徵、查緝並簡化作業：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，加強遏止不法逃漏稅，以維護租稅公平，增裕庫收，並建構增效率及簡稅政之賦稅環境。
- 二、推動稅務自動化作業：積極配合財政部財政資訊中心「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫」，建立以風險管理及專家系統為基礎的稅務稽徵選查作業模式，朝向集中化、虛擬化、共用元件化及服務導向，提供優質稅務服務。
- 三、落實資訊安全及個人資料保護：賡續維護資安與個資管理制度，舉辦各項稅務資訊系統操作、資訊安全及個資保護宣導講習；定期辦理資訊作業內部稽核，以符合內部控制之精神。
- 四、提供五心級便民服務：秉持「貼心、用心、細心、愛心、耐心」工作理念，建置「一通電話，全程服務」客服中心、全功能服務櫃臺、E網通網路服務平台，創造E化、便捷、無障礙的服務環境，強化為民服務品質。
- 五、加強違章案件之處理：對違章案件妥慎審理，務求事證明確，以維護納稅人權益。
- 六、強化行政救濟案件審查效率：加強協談作業以減少徵納雙方爭議，強化行政救濟功能並疏減訟源。
- 七、加強清理欠稅：防止新欠、清理舊欠，執行欠稅催繳，增裕庫收。

臺南市政府稅務局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

臺南市政府稅務局為市府一級機關，職司地方稅之稽徵，以建構徵納和諧及公平合理、愛心辦稅之租稅環境為施政目標，並將秉持財政部「三要」、「三快」與「三變」的原則及市長「清廉勤政，傳承創新」的理念，塑造全方位納稅人滿意之卓越服務品質，期成為市民心目中的優質稅務機關。本年度以配合財政部推動「賦稅資訊系統整合再造計畫」、辦理「ISO 27001資訊安全管理國際標準」認證複評，及推動「個人資料保護法」、落實E化等為施政重點。

壹、年度施政目標

- 一、加強地價稅及土地增值稅稅籍清查並提高地價稅稽徵效率：（業務成果面向）
 - （一）為健全地價稅稅籍，訂定清查作業計畫，落實辦理稅籍及使用情形清查工作，核實課

稅，以遏止逃漏、增裕庫收；預計清查30,000筆，增加稅額約3,500萬元。

(二) 訂定土地增值稅清查作業計畫，有效查核以維護租稅公平；預計清查1,300筆。

(三) 訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵之徵起比率；預計開徵徵起率達94%。

二、加強房屋稅稅籍清查並辦理契稅查核，以遏止逃漏，維護租稅公平：（業務成果面向）

(一) 訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，按規定期程函報清查進度及成果；預計清查86,000件，增加稅額約3,546萬元。

(二) 召開清查講習會，以利清查作業順利完成；預計辦理3場，每場參訓人次50人。

(三) 訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果；預計查核180件，增加稅額約150萬元。

三、加強使用牌照稅、娛樂稅稽徵及稅籍清查，訂定印花稅應稅憑證檢查計畫，增裕庫收：（業務成果面向）

(一) 訂定使用牌照稅加強稽徵作業計畫，多元管道宣導繳納方式及繳納期限，依法核課並加強稽徵，預計徵起率約達97%。

(二) 落實使用牌照稅車輛檢查及免稅案件清查作業執行計畫，預計車輛檢查查獲違章車輛約2,200輛，補徵稅額約1,700萬元；免稅清查預計恢復課徵輛數約1,000輛，補徵稅額約500萬元。

(三) 訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，健全稅籍、遏止逃漏，維護租稅公平及增裕財政收入，預計清查家數達營業中設籍家數95%以上。

(四) 訂定印花稅應稅憑證檢查作業計畫，查核其所書立之各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅，以維護租稅公平，遏止逃漏，增裕庫收，預計檢查家數720家，補徵稅額2,000萬元。

四、積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：（業務成果面向）

(一) 配合財政部「賦稅資訊系統整合再造計畫」建置集中化智慧稅務服務平台，整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以簡化作業流程，提升稽徵成效，資訊設備汰換預算執行率達96%以上。

(二) 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達91%以上。

(三) 辦理各項資訊作業與資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，以強化資安意識，確保納稅人權益，預計辦理教育訓練講習時數35小時，學員出席率90%以上。

五、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

(一) 加強公文稽催，以提高行政效率，預計縮短人民申請案件平均辦理天數為5.3天。

(二) 整合各項便民業務，設置全功能櫃臺，推動單一窗口便民服務，以提高服務滿意度，預計服務態度滿意度達88%以上。

(三) 為維護民眾知的權利，提升租稅教育及宣導廣度，以深耕民眾稅務知識，預計擴大全年度租稅教育及宣導活動場次達200場次。

六、精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：（業務成果面向）

(一) 加強文書送達之法治觀念，確保移送案件合法性，預期移送率達96%以上。

- (二) 推動執行憑證全面性E化作業，強化債證再移效率，預估降低人工作業成本1,500小時以上。
- (三) 成立「鉅額欠稅案件追查小組」，對於移送執行案件欠稅金額百萬元以上者，優先列選，作為重點追查對象，並加強課稅資料庫交叉運用，以達防杜逃漏目的，預計徵起舊欠金額4億元以上。
- 七、落實違章審理、提升行政救濟業務之服務品質：（行政效率面向）
- (一) 簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，預估有效節省查調時間1,000小時以上。
- (二) 有效提升稅捐處分及其他行政處分之正確性，積極與民眾協談溝通，紓減訟源。復查案件兩個月內辦結達90%以上。
- 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。
- 九、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並撙節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方稅稽徵業務—地價稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依開徵計畫規定，落實櫃員制櫃臺作業及分層負責，以提升簡化稽徵程序績效。 二、宣導利用轉帳、網際網路、信用卡及便利商店繳稅以加強便民、提升稽徵績效。 三、對重、溢繳退稅案件隨時主動辦理，提升為民服務品質。	中央：0 本府：13,792 合計：13,792
	落實辦理地價稅稅籍清查	落實執行各項遏止逃漏維護租稅公平之清查計畫，並依計畫確實管制清查成果。	
	如期正確開徵102年地價稅	依據「地價稅開徵注意事項」規定擬訂開徵計畫，以利辦理開徵相關事宜。	
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅催繳案件，儘速整理取證，對無法送達遭退回案件，利用戶役政資訊查詢系統或財政部財政資訊中心財稅網路重新查址取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—土地增值稅稽徵	辦理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之審核	依土地稅法第39條之2第1、2項規定確實審核，遇有農業主管機關通報查獲農地未作農業使用且未在所令期限內恢復作農業使用，或雖在所令期限內恢復作農業使用而再有未作農業使用情事時，於再移轉時應課徵土地	中央：0 本府：7,949 合計：7,949

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		增值稅。	
	社會福利事業私立學校受贈土地免稅案件之管制查核	對私人捐贈供興辦社會福利事業或依法設立私立學校使用之土地申請免徵土地增值稅案件，應確實審核，列管案件應依財政部規定辦理查核工作，查獲有土地稅法第55條之1各款情形之一者，除追補應納之土地增值稅外，並處應納土地增值稅2倍之罰鍰。	
	重購土地退稅列管案件之管制查核	對於重購土地退還土地增值稅案件，應每年定期辦理清查工作，查獲有土地稅法第37條規定情事者，即追繳原退還之稅款。	
	土地增值稅（土地現值）申報之核稅發單	依據地政機關通報之土地公告現值及原地價資料暨土地稅法等相關規定審核，依法核發土地增值稅繳款書或免稅證明書。	
地方稅稽徵業務—房屋稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依據開徵宣導工作計畫，加強宣導事宜。 二、設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務。 三、開徵期內實施中午不打烊，開徵期滿前3天延長上班時間至18：30，方便民眾補發稅單。 四、對重、溢繳案件均主動辦退，提升服務效率。	中央：0 本府：14,848 合計：14,848
	定期辦理房屋稅籍清查	依據財政部函頒「加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部作業計畫」擬訂清查計畫確實執行，管制清查成果。	
	如期正確開徵102年房屋稅	依據財政部賦稅署訂頒「房屋稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜。	
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政部財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—契稅稽徵	加強契稅查核	加強以承受人為起造人及中途變更起造人名義案件之即時查核，以防杜逃漏，增裕庫收。	中央：0 本府：832 合計：832
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政部財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—使用牌照稅稽徵	如期正確開徵102年使用牌照稅	依據財政部賦稅署訂頒「使用牌照稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜，加強使用牌照稅繳款書之送達，以提高徵起率。	中央：0 本府：54,942 合計：54,942

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依開徵宣導工作計畫，加強開徵宣導事宜。 二、利用與公路監理系統連線，總、分局均可電腦線上查詢補印稅單，提升為民服務品質。 三、對重、溢繳退稅及免稅案件隨時辦理。	
	加強清理滯納欠稅案件	一、欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶役政資訊查詢系統重新查址取證。 二、加強與監理單位連繫，於換發車輛牌照或辦理車輛各項異動時，切實清理欠稅。	
	加強辦理車輛總檢查	訂定「使用牌照稅清查作業計畫」，定期加強查緝違章車輛。	
	免稅車輛之清查	辦理身心障礙者、一般免稅、社會福利團體及機構免稅車輛清查，以建立正確稅籍資料，維護租稅公平。	
地方稅稽徵 業務—娛樂 稅稽徵	加強對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂稅業者之輔導與查核	一、積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅之手續。 二、按娛樂業者實際營業狀況核實查課及辦理稅籍清查。	中央：0 本府：247 合計：247
地方稅稽徵 業務—印花 稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、設置印花稅專櫃，專人受理開立大額繳款書，隨到隨辦，方便民眾申請。 二、加強輔導網路申報作業，提供E化申報方式，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。	中央：0 本府：4,649 合計：4,649
	加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏	一、加強對各機關、團體、事業、總繳單位或收受憑證較多之單位實施重點檢查。 二、積極蒐集印花稅課稅資料，並加強查核，以防止逃漏。	
地方稅稽徵 業務—稅務 電子作業處 理	推行稅務自動化作業	一、積極配合財政部財政資訊中心「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫」規畫時程，於102年11月底前完成稅務平台整合移轉上線。 二、積極推動「地方稅網路申報作業計畫」，輔導民眾或專業人士以網路辦理地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅網路申報（申辦）作業。 三、為符合持續改善資訊安全管理之精神，維持本府稅務局ISO/IEC 27001 國際登錄證書之有效性，每年辦理實地審查稽核之複評工作。	中央：0 本府：11,543 合計：11,543

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、舉辦各項稅務資訊系統作業及各項資訊安全、個資保護宣導講習，繼續推動辦公室自動化作業。 五、積極規劃資訊設備汰舊換新作業，以提升稽徵電作效率。 六、賡續配合開發整合各稅電腦系統，實施辦理稅務與戶政、地政跨機關連線作業暨利用地政機關地籍異動資料媒體檔更新稅務局土地稅電腦主檔，減少書面公文往返與共同資料之重複輸入，提升稽徵作業效益。 七、配合行政院國家資通安全會報各項應執行事項及演練作業。	
地方稅稽徵 業務－納稅 服務	落實E化為民服務工作，提升服務品質	一、加強為民服務： (一) 辦理各項為民服務訓練講習，灌輸同仁正確服務觀念，提升服務品質。 (二) 落實以客為尊做法，提供速利得電話、傳真及網路預約免下車服務，以節省民眾等候時間。 (三) 配合租稅宣導活動設置諮詢服務站，解答稅務疑難問題，受理各稅申請事項及輔導辦理轉帳納稅等服務。 (四) 招募志工，協助服務中心櫃臺，輔導納稅人填寫各項申請書表及引導等工作。 (五) 加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數。 二、設置全球資訊網站：提供全球資訊網站，便利納稅人上網查詢或申辦稅務案件，免於奔波洽公。 三、加強全功能櫃臺服務及服務中心之各項措施： (一) 設置全功能服務櫃臺，即時受理納稅人申請，隨到隨辦，切實執行行政革新，達到簡化、迅速、便民，提高行政效率。 (二) 設置客服中心，提供便捷服務，落實「一通電話、全程服務」的原則，設專人服務，民眾一通電話即可完成查詢及申辦稅務事項。	中央：0 本府：8,140 合計：8,140
地方稅稽徵 業務－稅務	法務業務及稅務行政管理之處理	一、加強違章案件之處理及裁罰處分： (一) 因事證尚欠明確，無法確定是否違章	中央：0 本府：9,771

[illegible]