

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(102 年度至 105 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(102 年度至 105 年度)

壹、使命

本局職司臺南市轄區地方稅之稽徵，除做好稽徵工作，更以市民的需求為導向，提升服務品質，並建立市民誠實納稅的觀念，以達「依法納稅是義務，合法節稅是權利」之目標，進而讓市民繳稅繳得心甘情願，同仁辦稅辦得心安理得，以營造徵納雙贏的新稅政環境。

貳、願景

「建構優質納稅環境，維護租稅公平正義」是本局工作願景。面對市民多元化需求，將秉持財政部「三要」、「三快」與「三變」的原則及遵循市長「清廉勤政，傳承創新」的理念，締造「洽公更方便，服務不打折」的稅務新政，以「高度熱忱」的服務態度、「深度專業」的稅務知識、「廣度創新」的服務思維，提供便捷服務、簡化行政流程、提高稽徵效率，並落實 E 化及跨機關資源整合，提升卓越服務品質，以達「以財政支援建設，以建設培養財政」之目標。

參、施政重點

- 一、加強稅捐稽徵、查緝並簡化作業：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，加強遏止不法逃漏稅，以維護租稅公平，並建構增效率及簡稅政之賦稅環境。充分掌握運用各項課稅資料，即時釐正稅籍，覈實課稅，增裕市庫收入。
- 二、推動稅務自動化作業，強化資訊安全與管理：建構本局資訊安全環境，汰換老舊資訊設備；提升自動化作業效率，維護稅籍檔案正確性；加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。

- 三、提升為民服務效能：賡續提升服務品質，推動民眾滿意服務；確保民眾知的權利與資訊取得方便性，並提供無時空限制的網路數位服務，以前瞻、創新的思維，針對民眾需求，提供跨機關資源整合及便民的創意服務。
- 四、加強稅務管理，提升稽徵效能：系統化管理稅務資料，落實移送案件之合法性，確保納稅人權益，並推動執行憑證全面 E 化作業，節省人工查調時程；加強鉅額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平，增加人民對政府之信賴度。
- 五、加強違章審理、提升行政救濟之服務品質：妥慎審理違章案件，務求事證明確，維護納稅人權益；確保稅捐處分之正確性，縮短行政救濟案件之辦理天數，積極與民眾協談溝通，紓減訟源。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)加強地價稅及土地增值稅稅籍清查並提高地價稅稽徵效率：（業務成果面向）

- 1.為健全地價稅稅籍，訂定清查作業計畫，落實辦理稅籍及使用情形清查工作，核實課稅，以遏止逃漏、增裕庫收。
- 2.訂定土地增值稅清查作業計畫，有效查核以維護租稅公平。
- 3.訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵之徵起比率。

(二)加強房屋稅稅籍清查並辦理契稅查核，以遏止逃漏，維護租稅公平：（業務成果面向）

- 1.訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，按規定期程函報清查進度及成果。
- 2.召開清查講習會，以利清查作業順利完成。
- 3.訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果。
- 4.辦理契稅稽徵實務講習，強化查核重點及專業技巧，以提升績效。

(三)加強使用牌照稅、娛樂稅稽徵及稅籍清查，訂定印花稅應稅憑證檢查計畫，增裕庫收：（業務成果面向）

- 1.訂定使用牌照稅加強稽徵作業計畫，透過多元管道加強宣傳繳納方式及繳納期限，提醒納稅義務人如期繳納，依法核課並加強稽徵，以提高徵起率。
- 2.落實使用牌照稅車輛檢查作業執行計畫，定期加強查緝違章車輛。
- 3.積極辦理使用牌照稅免稅案件清查工作計畫，並專案列管免稅案件清查辦理情形。
- 4.訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，健全稅籍、遏止逃漏，維護租稅公平及增裕財政收入。
- 5.訂定印花稅應稅憑證檢查作業計畫，並加強對各機關、團體、事業、總繳單位或收受憑證較多之單位實施重點檢查，以防止逃漏。

(四)積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：（業務成果面向）

- 1.配合財政部「賦稅資訊系統整合再造計畫」建置集中化智慧稅務服務平台，整合各

項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以簡化作業流程，提升稽徵成效。

- 2.定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議。
- 3.辦理各項資訊作業與資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，以強化資安意識，確保納稅人權益。

(五)提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.縮短人民申請案件辦理天數，提高行政效率。
- 2.整合各項便民業務，設置全功能櫃臺，推動單一窗口便民服務，提高服務滿意度。
- 3.維護民眾知的權利，擴大租稅教育及宣導活動場次，以深耕民眾稅務知識。

(六)精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：(業務成果面向)

- 1.加強文書送達之法治觀念，確保移送案件合法性。
- 2.推動執行憑證全面性 E 化作業，強化債證再移效率，降低人工作業成本。
- 3.成立「鉅額欠稅案件追查小組」，對於移送執行案件欠稅金額百萬元以上者，優先列選，作為重點追查對象，並加強課稅資料庫交叉運用，以達防杜逃漏目的。

(七)落實違章審理、提升行政救濟業務之服務品質：(行政效率面向)

- 1.運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率。
- 2.藉助媒體力量強力宣導，深耕民眾稅務違章知識，減少違章案件。
- 3.有效提升稅捐處分及其他行政處分之正確性，積極與民眾協談溝通，紓減訟源。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並撙節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。