

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(101 年度至 104 年度)

壹、使命.....	(18-1)
貳、願景.....	(18-1)
參、施政重點.....	(18-1)
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	(18-5)

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(101 年度至 104 年度)

壹、使命

本局職司臺南市轄區地方稅之稽徵，除做好稽徵工作，更以市民的需求為導向，提升服務品質，並建立市民誠實納稅的觀念，以達「依法納稅是義務，合法節稅是權利」之目標，進而讓市民繳稅繳得心甘情願，同仁辦稅辦得心安理得，以營造徵納雙贏的新稅政環境。

貳、願景

「建構優質納稅環境，維護租稅公平正義」是本局工作願景。面對市民多元化需求，將秉持財政部長「三要」、「三快」與「三變」的原則及遵循市長「清廉勤政，傳承創新」的理念，締造「洽公更方便，服務不打折」的稅務新政，以「高度熱忱」的服務態度、「深度專業」的稅務知識、「廣度創新」的服務思維，提供便捷服務、簡化行政流程、提高稽徵效率，並落實 e 化及跨機關資源整合，提升卓越服務品質，以達「以財政支援建設，以建設培養財政」之目標。

參、施政重點

一、環境情勢分析：

全球金融風暴過後，總體經濟景氣復甦緩慢，加上氣候暖化效應，民生物資漲幅攀高等因素之衝擊，造成國民實質所得縮減，「課稅」已悄然成為人民的痛苦指數之一，要讓納稅人歡喜、甘心納稅並非易事。隨著民意高張，租稅人權興起，稅捐稽徵

機關又向來難以討好民眾下，更易造成徵納雙方摩擦，要如何兼顧課稅公平，又能達到服務滿意百分百之目標，對於未來稽徵工作之推動，將是嚴峻的挑戰。

e 化的世代，網路應用普遍又快速，為民服務工作已由過去實體服務漸轉變成虛擬的網路服務，民眾對於政府機關服務品質的要求與期許日益殷切。近年來本局在經費拮据的情況下，仍戮力加強網站功能，以「網路替代馬路」的思維，積極建置各式適合不同族群使用之專屬網頁，擴充各項網路功能及電子化服務設施，更提供地方稅網路申報服務，貼近民眾的需求，期使市民不用出門，即可享受本局優質、便捷的無限網路服務。

本局常年來人力短缺，又面臨各項業務量持續不斷成長，臺南縣市合併之後，無論在稅捐稽徵、欠稅清理或是各稅清查工作更是捉襟見肘。如何在合法、合理、合情下完成稽徵工作，端賴本局全體同仁智慧與力量的凝聚，本於「愛心辦稅」之理念與「依法行政」之原則，加強納稅服務品質的提升，不斷研發創新與改革，讓市民感受到我們的用心、關心與貼心的服務，為當前最重要的課題，也是未來繼續努力的目標。因此，我們仍將秉持「永遠跑在前頭、用心為您設想」的精神，營造徵納雙贏的優質租稅環境，並配合財政部辦理推動預計於 102 年上線之「賦稅資訊系統整合再造」，期能在兼顧財政的穩健收入基礎下，支援市政建設，健全地方財政。

二、現行施政重點執行成效檢討：

(一)稅捐稽徵：

1. 地價稅：

- (1) 99 年地價稅全年度預算數為 36 億 4,754 萬 8 千元，實徵淨額為 36 億 5,019 萬 8 千元，徵績達全年預算數 100.08%。
- (2) 99 年度地價稅稅籍及使用情形清查，執行結果發現不符規定而核實改課之土地計 63,786 筆，增加稅額 4 億 2,197 萬 857 元。

2. 土地增值稅：

- (1) 99 年土地增值稅全年度預算數為 51 億 2,515 萬 4 千元，實徵淨額為 40 億 3,174 萬 6 千元，徵績達全年預算數 78.66%。100 年度土地增值稅全年度預算數為 55 億 4,460 萬 9 千元，截至 5 月底止實徵淨額為 15 億 9,530 萬 1 千元，徵績達全年預算數 28.77%。
- (2) 重購土地核准退還土地增值稅、社會福利事業及私立學校受贈免徵土地增值稅、記存土地增值稅案件等三項清查工作，均如期順利完成。99 年度計清查 1,792 件，查獲變更使用計 25 件，追繳稅額 461 萬 8,861 元。

3. 房屋稅：

- (1) 99 年房屋稅全年度預算數為 48 億 747 萬 7 千元，實徵淨額為 45 億 7,108 萬 1 千

元，徵績達全年預算數 95.1%。100 年度房屋稅全年度預算數為 48 億 735 萬 5 千元，截至 5 月底止實徵淨額為 28 億 9,642 萬 9 千元，徵績達全年預算數 60.2%。

(2)99 年度房屋稅稅籍及使用情形清查，查得增、改建及使用情形不符核實改課計 42,771 筆，增加稅額 1 億 2,068 萬 9,827 元。

4.契稅：

99 年契稅全年度預算數為 7 億 6,170 萬 6 千元，實徵淨額為 7 億 1,708 萬 4 千元，徵績達全年預算數 94.1%。100 年度契稅全年度預算數為 8 億 4,895 萬 2 千元，截至 5 月底止實徵淨額為 3 億 1,645 萬 2 千元，徵績達全年預算數 37.3%。

5.使用牌照稅：

(1)99 年使用牌照稅全年度預算數為 41 億 8,551 萬 3 千元，實徵淨額為 42 億 9,854 萬 7 千元，徵績達全年預算數 102.7%。100 年度使用牌照稅全年度預算數為 46 億 4,958 萬 8 千元，截至 5 月底止實徵淨額為 41 億 5,171 萬元，徵績達全年預算數 89.3%。

(2)於本市重要路口架設自動辨識系統，就行進中之違章車輛及對停放於公共道路之違章車輛，進行拍照取證，或運用路邊停車資料，查緝違章車輛。100 年 1 月至 100 年 5 月止，計查獲本轄違章車 2,415 輛，補徵稅額 1,751 萬 3,534 元，裁罰金額 2,578 萬 7,617 元。

(3)使用牌照稅免稅案件之申請，100 年 1 月至 100 年 5 月止計受理 3,929 件，免稅車輛之清查，計產出異常案件 1,603 件，免稅改為應稅者 808 件，補徵稅額 729 萬 8,156 元。

(二)自動化作業：

- 1.因應臺南縣、市合併，地方稅務系統、資料庫、資訊設備等順利完成整合，並於 100 年 1 月 10 日正式上線。
- 2.配合財政部賦稅資訊系統整合再造，積極參與各分組推動會議、系統需求會議，務使新系統功能以臻完善。
- 3.推動資訊安全管理制度（ISMS），成立資安與個資管理小組，訂於 100 年底通過 ISO27001 資安認證。

(三)為民服務：

- 1.實施行政單一窗口化作業，設置全功能服務櫃臺，受理稅務諮詢及申辦、查詢、核發各項稅務資料；此外，實施中午不打烊，為上班族提供貼心服務，延長洽辦時間。縣市合併後，為服務更多市民，民眾可就近至所在地之總分局申辦本市地方稅業務，落實「一處收件、全程服務」，100 年 1 月至 100 年 5 月受理全功能服務櫃臺件數計 55,511 件。

2.100 年 1 月至 100 年 5 月受理人民申請案件計 32,194 件，依限辦結共 32,180 件，辦結率達 99.96%。

(四)欠稅清理與執行：

- 1.99 年度欠稅案件應移送執行件數為 96,196 件，滯納期滿 30 日內移送行政執行處執行案件計 89,516 件，移送率達 93.05%，將持續加強文書送達之法治觀念，提升欠稅案件之移送率。
- 2.99 年度掣發執行憑證案件金額為 12 億 9,169 萬 5 千元，辦理憑證再移案件金額為 2 億 1,631 萬 9 千元，憑證再移率僅達 16.75%。因以往憑證再移案件，需逐筆人工查調，作業機械化且人力運用效率不彰，期能改善現行作業流程，持續精進檔案管理技術，縮短憑證再移送作業期間。
- 3.99 年度本局以前年度欠稅額為 21 億 7,918 萬 2 千元，其中百萬元以上之欠稅大戶累欠數為 8 億 5,072 萬 3 千元，占以前年度總欠稅 39.04%。為維租稅公平正義及社會觀感，針對鉅額欠稅大戶實施重點性追查，就其財產、所得、存款等項目積極加強查緝，防遏隱匿資產，維護租稅債權。

三、未來四年施政重點：

(一)加強稅捐稽徵，落實清查作業：

- 1.加強辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅等各稅稅籍清查，使用牌照稅車輛檢查及印花稅檢查作業，遏止逃漏稅捐，維護租稅公平。
- 2.充分掌握運用各項課稅資料，即時釐正稅籍，覈實課稅，增裕市庫收入。

(二)推動稅務自動化作業，強化資訊安全與管理：

- 1.建構本局資訊安全環境，汰換老舊資訊設備。
- 2.提升自動化作業效率，維護稅籍檔案正確性。
- 3.加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。

(三)提升為民服務效能：

- 1.賡續提升服務品質，推動民眾滿意服務；確保民眾知的權利與資訊取得方便性，並提供無時空限制的網路數位服務；
- 2.以前瞻、創新的思維，針對民眾需求，提供跨機關資源整合及便民的創意服務。

(四)加強稅務管理，提升稽徵效能：

- 1.系統化管理稅務資料，落實移送案件之合法性，增加人民對政府之信賴度。
- 2.推動執行憑證全面 e 化（掃描建檔）作業，加強鉅額欠稅清理，提升稽徵效率，增裕庫收。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提高地價稅稽徵效率及落實清查作業（業務成果面向）

- 1.為健全地價稅稅籍，訂定清查作業計畫，落實辦理地價稅稅籍及使用情形清查工作，核實課稅，以遏止逃漏、增裕庫收。
- 2.訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高地價稅開徵之徵起比率。
- 3.有效查核以遏止逃漏，訂定土地增值稅清查作業計畫，維護租稅公平，以增裕庫收。

(二)加強房屋稅稅籍清查作業，以健全稅籍（業務成果面向）

- 1.訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫。
- 2.召開清查講習訓練會，以利清查作業順利完成。
- 3.按規定期程函報房屋稅稅籍清查進度及成果。

(三)加強使用牌照稅稽徵及稅籍清查作業，增裕庫收（業務成果面向）

- 1.訂定使用牌照稅加強稽徵作業計畫，透過多元管道加強宣傳繳納方式及繳納期限，提醒納稅義務人如期繳納，依法核課並加強稽徵，以提高徵起率。
- 2.落實使用牌照稅車輛檢查作業執行計畫，定期加強查緝違章車輛。
- 3.積極辦理使用牌照稅免稅案件清查工作計畫，並專案列管免稅案件清查辦理情形。

(四)積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效（業務成果面向）

- 1.配合行政院研考會公文線上簽核 101 年上線暨財政部「賦稅資訊系統整合再造計畫」建置本局安全完善之網路環境，汰舊換新各項資訊設備，以提升稽徵作業電子化效率。
- 2.定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主權正確性，減少徵納雙方爭議。
- 3.辦理各項資訊作業與資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，以強化資安意識，確保納稅人權益。

(五)提升為民服務之品質及效能（行政效率面向）

- 1.縮短人民申請案件辦理天數，提高行政效率。
- 2.整合各項便民業務，設置全功能櫃臺，推動單一窗口便民服務，提高服務滿意度。
- 3.維護民眾知的權利，擴大租稅教育及宣導活動場次，以深耕民眾稅務知識。

(六)精進移送技術及加強鉅額欠稅清理（業務成果面向）

- 1.加強文書送達之法治觀念，確保移送案件合法性。
- 2.推動執行憑證全面性 e 化作業，強化債證再移效率，降低人工作業成本。

3.成立「鉅額欠稅案件追查小組」，對於移送執行案件欠稅金額百萬元以上者，優先列選，作為重點追查對象，並加強課稅資料庫交叉運用，以達防杜逃漏目的。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**（組織學習面向）**

強化本局同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。

(二)提高預算執行力：**（財務管理面向）**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並撙節各項支出。