

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

目 錄

壹、使命	P127
貳、願景	P127
參、施政重點	P127
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P130

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

壹、使命

市政建設之推動和市政功能的發揮，均須仰賴充裕與穩定的財源支應，本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅之稽徵工作，以「統籌財源促進市政建設、營造徵納雙贏的新稅政環境」為使命，讓市民有感，實現「做得更好，過得更好」的主動辦理為民服務理念。

貳、願景

秉持「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景，本局廣續廣籌財源，扮演「市政建設推手」之角色，同時強化債務監督與管理，以達財政永續目標。運用創新智慧科技，本關懷社會之精神，提供優質數位加值服務，成為迎上新時代的智慧財稅機關。

參、施政重點

一、提供「主動辦理」及「智慧服務」，打造便民稅政：

- (一) 辦理臺南標竿計畫「推動行動支付服務」，提供政府公共服務費用及地方稅使用行動支付，讓市民體驗行動生活的便利性，建構無現金社會。
- (二) 主動辦理「全國單一自住」房屋稅折減措施，免由納稅人申請。
- (三) 全國僅持有 1 戶臺南自住房屋的納稅人，主動關懷，寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，落實主動便民服務，促進徵納和諧，並提升稽徵效率。
- (四) 強化跨機關資源整合，以提供民眾更優質、便利服務，及更完整資訊。
- (五) 精進國地稅合署辦公，推動資源共享，發揮行政一體的精神，提供更便捷之服務。

- (六) 打造數位化、無紙化洽公環境，達到申請無紙化、快速影像調檔目標。
- (七) 推動以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明，方便民眾應用管理。
- (八) 精簡財稅行政：推行書表簡化、推廣印花稅票減量及推動直撥退稅，達到減紙、減章目標。
- (九) 運用新興社群媒體，創意行銷稅務措施，活潑租稅教育及宣導，提升宣傳效益，暢通與民眾的溝通管道。

二、保障納稅者權利：積極主動發掘納稅者權利保護案件，落實正當法律程序，建立溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道。

三、籌措預算財源，支應政務推動：

- (一) 廣籌歲入財源，積極推動促參、市地重劃及區段徵收開發等開源業務，致力開拓中程財源，優先支應前瞻建設及其他重大市政建設各期程資金需求，並適度利用舉債，妥適配置有限資源，廣續落實「以財政支援建設、以建設培養財政」以達財政永續目標。
- (二) 強化規費徵收及歲入管理，建立民眾「使用者付費」之觀念，以健全規費制度，增進財政負擔公平，提高自有財源，增裕市庫財源。
- (三) 推動財政健全方案，檢討地方稅優惠規定及強化不動產價格評定、落實使用者付費、持續推動各項開源與節流方案，以增加歲收、調整收支結構，進而縮短歲入歲出差短，力求收支平衡。

四、強化公庫管理，靈活財務調度，節省利息支出：

- (一) 派員訪查代庫機構，健全市庫制度，提升庫政管理效能。
- (二) 強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率。
- (三) 加強專戶管理，管控專戶開立、銷戶及整併，提升公庫管理效能。
- (四) 掌握金融市場利率走勢，透過公開詢價方式降低貸款利率，並運用基金專戶納入集中支付，節省利息支出。
- (五) 加強審議自償性公共債務，以強化公共債務之監督與管理，並恪守財政紀律法、公共債務法等規範，控管債務不逾法定債限，落實財政紀律。

五、推動公產管理業務：積極辦理市有非公用不動產之清查及利用、占用市有不動產之清理、市有不動產租金及使用補償金催收，以及輔導各機關經管之市有公用動產、不動產依規使用、管理、維護及報廢（損）等事宜。

六、持續辦理閒置市有不動產活化利用：加強清理市有閒置不動產，並建置供給與需求平台，提供各機關執行業務所需場地，活化市有閒置房地及節省市庫支出。

七、廣續協助推動促參業務：定期召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議並掌握促參案件辦理進度，對於本府促參機關單位遭遇困難或法令適用疑義時提供協助，並配合財政部舉辦招商大會及商機座談會等活動，以提高促參案件成功率。藉由民間之效率提供公共設施或公共服務，同時減輕本市財政負擔，共創政府、民間與民眾之三贏。

八、建構迅速、安全、便捷之庫款支付作業環境：運用資訊科技，賡續推動庫款支付電子化作業及各項稅費 e 化代繳，簡化支付流程，並提供電子化對帳服務，滿足受款人核帳需求，提供優質支付服務品質。

九、積極輔導菸酒業者、辦理消保宣導、加強私劣菸酒查緝：

- (一) 積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事，並輔導酒製造業者參加酒品認證。
- (二) 不定期透過多元管道宣導菸酒相關訊息，並提供菸酒消保宣導品，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。
- (三) 不定期抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。
- (四) 增加查緝人力，與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效，另除例行性查緝外，如逢年節對大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。
- (五) 加強宣導不可利用網站及購物平臺販售菸酒品，以免民眾誤觸法規。

十、輔導、監督本市基層金融機構：做好風險管理、積極拓展業務、增加營收以強化營運體質。

十一、提升稅捐稽徵及清查效能，落實欠稅清理業務：

- (一) 辦理各項地方稅捐稽徵作業，營造簡政效能租稅環境，提升稽徵效率，增裕庫收。
- (二) 加強地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍清查工作，積極掌握稅源，充分運用及管制各項課稅資料，即時釐正稅籍。
- (三) 加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏，降低印花稅票使用，簡化稽徵程序及加強便民服務。
- (四) 加強使用牌照稅車輛檢查及免稅清查作業，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨。
- (五) 落實欠稅清理業務，系統化管理稅務資料，確保移送案件之合法性，保障民眾權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平。

十二、推動財稅自動化作業，強化資訊安全與管理：

- (一) 運用智慧地方稅務服務平臺第 3 期延續維護服務，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」推廣，建立新興業務模式，維護稅籍檔案正確性，提升稅政效能。
- (二) 辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。
- (三) 汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國產資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護。
- (四) 強化機關之資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、郵件過濾、資產管理及登入管理(AD 網域)，降低資安事件發生的頻率與衝擊。
- (五) 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，完成導入政府組態基準(GCB)，佈署率達機關所有電腦設備 100%。

(六) 建置網站提供民眾地方稅線上申辦服務，導入 TAIWAN FidO 身分驗證，減少民眾操作讀卡機及安裝憑證軟體，加速申辦作業流程，同時保護資訊安全

十三、導入無人化服務，提升行政效率：建置智能服務機台，打造智慧稅務無人服務，提供發證及申辦等服務，提升為民服務品質。

十四、稅制檢討：為健全房地產市場發展，審慎研議適度提高多屋者非自住房屋之徵收率，以落實居住正義。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提供智慧財稅服務：(業務成果面向)

1. 推動行動支付繳稅費，提供民眾使用行動支付工具繳稅費等多元支付繳納管道及 e 化服務，讓民眾享受電子化政府智慧服務，提高行動支付及雲端發票使用率。
2. 階段式建置全功能服務櫃臺數位化服務，數位申請書結合電子簽名、證件影像化，減少紙本，申請流程廣續簡化。
3. 積極推廣以電子方式傳送地方稅定期開徵繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明，減少漏接紙本繳款書(證明)，除響應節能減紙愛地球理念，亦可增進民眾稅務管理效率。

(二) 提供有感一站式稅務服務：(業務成果面向)

1. 稅務服務一處辦妥，洽公更便利：財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本局所屬分局，簡化遺產稅繳(免)納證明查欠地方稅作業流程。跨機關設置「多點・跨區・全功能稅務櫃臺」暨「地政智慧服務機台介接延伸稅務服務」，民眾洽辦監理或地政案件，同時辦理稅務業務，洽公一處辦妥。
2. 提供跨縣市稅務服務：聯合全國各縣市地方稅稽徵機關，提供跨縣市繼承案件聯合查欠作業。另偕同高雄市稅捐稽徵處提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃服務，並提供土地增值稅申報、地價稅自用住宅、使用牌照稅退免稅等跨縣市代收代轉服務。
3. 維護民眾知的權利，順應時代潮流，關注流行趨勢，結合其他機關以多元化、創意化面向推動租稅宣導，以深耕民眾稅務知識。

(三) 精進簡政便民的服務措施：(行政效率面向)

1. 全面簡化申請書表，確實縮短各項申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，簡化稽徵程序，減少辦理天數。
2. 廣續推動印花稅票減量，加強輔導網路申報作業與開立大額繳款書，減少印花稅票使用，節省經費，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。

(四) 保障納稅者權利，提升行政救濟品質：(業務成果面向)

1. 加強租稅教育及宣導，使民眾瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施。充分給予納稅者陳述意見之機會，落實正當法律程序，確保稅捐處分適法性。

2. 積極推動納稅者權利保護法，主動發掘納稅者權利保護案件，建立溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道，並提升行政救濟品質，強化納稅者權利保障，實現課稅公平。定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度，分析不滿意原因並研擬具體改進措施。

(五) 精進財務策略，提升財務效能：(業務成果面向)

1. 增進歲入及財務管理，督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，定期檢討各項規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源；加強督導各機關開源計畫執行，積極與中央主管部會就本市國有土地合作招商，辦理重大交通或市政建設時，應先啟動前端都市計畫規劃，並同步推動周邊土地採市地重劃、區段徵收方式開發，以及早規劃中程財源；不定期財務查核，精進各機關財務管理效能；落實專戶整併及管理，妥善存管各項公款。
2. 定期檢視市庫資金安全水位，適度向金融機構借款，以籌措本府公共建設財源，並隨時掌握金融市場利率走勢，採取短期借款（循環動用）方式、運用基金專戶納入集中支付及落實大額收支通報機制，靈活財務調度，有效節省利息支出。
3. 召開公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案，以有效監督並審理公共債務相關事務，落實財政紀律。

(六) 強化財產資訊管理：(行政效率面向)

結合「網際網路財產管理資訊系統」，確實、有效掌握公有財產資訊，以提升管理效能。

(七) 推動公有財產業務：(業務成果面向)

1. 積極清查並加強清理被占用、閒置或低度利用市有不動產。
2. 積極催收市有不動產租金、使用補償金。
3. 以促進民間參與公共建設及設定地上權等方式有效活化開發閒置市有資產，引進民間資金、經營效率與管理長才，加速市政建設推動，改善公共服務品質及減輕財政負擔。

(八) 精進支付及出納作業：(行政效率面向)

1. 賡續推動庫款支付電子化作業及各項稅費 e 化代繳，簡化作業流程並強化支付服務及確保支付安全。
2. 建置新版本府薪資系統並導入機關使用，藉由人性化的操作介面及優化系統功能，簡化出納人員薪資作業，提升行政效率。
3. 推廣電匯存帳付款及輔導受款商民善用查帳網站，即時掌握款項入戶資訊。
4. 積極輔導機關學校加強付款憑單審核，降低退匯比率，提升庫款支付品質。

(九) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理：(業務成果面向)

1. 針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
2. 針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
3. 針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。

4. 辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。

(十) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：**(業務成果面向)**

1. 加強私劣菸酒查緝：會同海巡查緝單位共同查緝，以增加查緝成果。
2. 低價菸酒管理：查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
3. 加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
4. 與其他警政單位（含本市警察局警員、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員）會同共同查緝。
5. 加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」，於本局網頁跑馬燈、立體看板廣告、電視公益頻道、公車廣告、社群網站及各類活動中辦理宣導，揭示相關訊息。

(十一) 輔導、監督本市基層金融機構：**(業務成果面向)**

1. 輔導本市基層金融機構依法經營業務。
2. 督導信用合作社加強財務管理。

(十二) 強化地方稅開徵及清查作業，提高稽徵效率並簡化稽徵程序：**(業務成果面向)**

1. 訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導，並全力推廣多元繳稅方式及辦理民眾補單、查對諮詢等工作，促進徵納和諧，提高徵起率。
2. 訂定各稅清查及檢查作業計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，並定期回報辦理情形及執行成果，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。
3. 訂定印花稅應稅憑證輔導及檢查作業計畫，加強輔導網路申報作業與開立大額繳款書，減少印花稅票使用，節省經費，便利民眾申報納稅並簡化稽徵程序。

(十三) 精進欠稅清理技術：**(業務成果面向)**

1. 加強文書送達之法治觀念，審慎審查移送案件合法性，確實維護民眾權益。
2. 巨額欠稅人列為重點追查目標，隨時蒐集所得財產資料，進行資料庫交叉運用，查有可執行財產，則即時提供法務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，以保障稅捐債權徵起。

(十四) 落實稅務裁罰案件之審理：**(行政效率面向)**

加速處理稅務裁罰案件，妥慎審理，務求事證明確，維護納稅人權益。

(十五) 積極推動財稅自動化作業，強化資訊安全：**(業務成果面向)**

1. 落實智慧地方稅務服務平臺建置第 3 期延續維護服務目標，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」精進跨機關申辦流程，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程。
2. 辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全

觀念，保障納稅人權益。

3. 汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國產資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護。
4. 強化機關之資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、郵件過濾、資產管理及登入管理(AD 網域)，降低資安事件發生的頻率與衝擊。
5. 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，完成導入政府組態基準(GCB)，佈署率達機關所有電腦設備 100%。
6. 建置網站提供地方稅線上申辦服務，積極導入 TAIWAN FidO，減少民眾操作讀卡機及安裝憑證軟體，加速申辦作業流程，同時保護資訊安全。

（十六）積極導入無人化服務，提升行政效率：（**業務成果面向**）

建置智能服務機台，提供市民自行操作補發本市地方稅繳款書、證明書及稅務申辦等服務，疏解臨櫃洽公人潮，提供優質便民服務。

（十七）稅制檢討：為落實居住正義，並避免對多屋族課徵差別稅率擴及不具囤房性質者，持續蒐集各界意見，審慎評估因應對策，適時提案修正本市「房屋稅徵收率自治條例」。

二、共同性目標：

（一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（**組織學習面向**）

強化本局同仁終身學習觀念，運用多元學習資源，鼓勵參與多元化數位學習，誘導自發性學習，增進新知能，同仁每人每年終身學習時數至少 20 小時，其中數位學習必修 10 小時。

（二）提高預算執行力：（**財務管理面向**）

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率分別達 90%以上。