

## 臺南市政府財政稅務局 111 年度施政成果報告

| 重要施政項目                      | 執行成果與效益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 壹、債務付息                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 一、落實債務管理                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按月編製公共債務表陳報財政部及於本府網站揭露債務訊息，另依國際組織標準揭露債務，以落實公共債務管理。</li> <li>2. 截至111年底本府公共債務未償餘額合計509億元，其中長期債務未償餘額504億元、短期債務未償餘額5億元，均控管在公共債務法法定債限範圍內。</li> <li>3. 另本府積極運用各項財務策略，以提升債務管理效能，總體債務110年底582.94億元下降至111年底564.7億元，其主要係本府公共債務減少41.85億元及自償性債務增加23.35億元，合計減債18.24億元。</li> <li>4. 本府公共債務管理委員會於111年5月召開會議，審議通過「中西區體3地下停車場」修正案、「水萍塢公園地下停車場」修正案、「文化中心停 E5立體停車場」修正案、「臺南市北區成德里停四立體停車場新建工程」修正案、「臺南市永康區成功里立體停車場新建工程」修正案、「臺南市東區監理站停 E1立體停車場新建工程」修正案、「南科特定區發展區塊 A、B、C、D、E、N、O 區段徵收計畫」等7案，計400.14億元之自償性債務舉借及償還計畫。</li> </ol> |
| 二、辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息 | <p>本府貸款係以公開詢價方式爭取最低貸款利率，並於市庫有餘裕資金時償還到期債務，以有效節省債務利息，111 年共向金融機構公開詢價 6 次。111 年債務利息決算數為 3.46 億元，較預算數 5.16 億元，減少 1.7 億元。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 貳、財政及公產業務                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 一、財務管理                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (一)強化庫政管理                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本府財政稅務局業於111年9月15日派員訪查公庫代理銀行(臺灣銀行臺南分行)之代理市庫業務，訪查結果皆符合代庫契約規定。</li> <li>2. 另對轉委託代辦本市公庫業務之金融機構進行訪查，計訪查柳營區、西港區、六甲區、官田區、南化區農會等5家代辦機構，訪查結果及改善情形均符合代庫契約規定，落實庫政管理，公庫加代庫合計6家。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (二)籌編歲入財源支應市政推動             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定開源計畫，俾提升整體財務效能，並由參事、參議督導各機關開源計畫執行，按季檢討並適時召開會議討論執行情形，111年全年開源計畫預期效益為17.26億元，實際效益為30.19億元，執行率174.90%；另為規劃本府中程財源，盤點各機關權管業務及既有資產，如：透過地方稅之稅基、稅率檢討可增益稅收之計畫、配合現有或未來重大建設規劃啟動之周邊開發計畫，以及規劃中之促參案件等，自111年起納入中程財源規劃，111年共計列管17案。</li> <li>2. 如期完成總預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。111年總預算歲入為980.58億元，截至年底，累計實收數為967.4億元，實收率為98.66%。</li> </ol>                                                                                                                                                               |
| (三)提升規費及                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年完成實地查核 12 間機關及書面查核 24 間學校，分就自行收納</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 重要施政項目                    | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 各項收入財務管理                  | <p>款項管理、專戶管理、收入退還作業、收據及繳款書管理及行政罰鍰案件與債權憑證管理等5面向進行查核並提出改善建議，以強化自行收納歲入款解繳內部控管情形，增進收入管理效能。</p> <p>2. 按月統計本府各局處歲入執行情形，111年與各局處對帳計12次；另按季函文各局處加強催繳以前年度應收款項，計辦理3次，以強化歲入財務管理績效。</p> <p>3. 111年新增規費收費標準計有「臺南市隆田文化資產教育園區參觀收費標準」、「臺南市歷史建築永成戲院場地使用管理辦法」、「臺南市新化演藝廳場地使用管理辦法」計3件；修正規費收費標準計有「臺南市公有停車場收費及管理自治條例」、「臺南市客家文化會館場地使用管理辦法」、「臺南市歸仁美學館場地使用管理辦法」、「臺南市公共圖書館使用及管理辦法」計4件。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 二、公產管理                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (一)市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產 | <p>1. 以促參方式，吸引民間參與活化：</p> <p>為積極推動促參案件，成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各機關辦理促參業務，其中包含辦理3次促參推動小組會議、6次促參案件訪視輔導會議及參與財政部招商大會，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展。</p> <p>(1) 111年完成簽約案件計9案，其中東區平實段8、9、15、16、18地號營改土地都市更新事業，民間投資金額約63億元、北區東興段926-1、925-3、911-1及911-5地號土地都市更新事業，民間投資金額約26億元、北區仁愛段自強新村眷改土地都市更新事業，民間投資金額約52億元、沙崙智慧綠能科學城智慧能源管理系統BOT案，民間投資金額約8億元，111年總計簽約金額約151億元。</p> <p>(2) 目前正推動的促參(含設定地上權、標租)案計有24案，其中城西垃圾焚化廠更新爐BOT案及中西區原魚市場BOT案已評選出最優申請人，歸仁區武東段276-1地號設定地上權案及中西區河樂廣場OT案已有投資人遞件申請，預計112年可順利完成簽約。</p> <p>2. 以合作開發方式，協助地方發展：</p> <p>與國有財產署合作開發計有5案，列述如下：</p> <p>(1) 協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段3100、3101、3103-8、3103-9、3103-10地號(商八)國有土地設定地上權合作開發案，109年3月31日正式簽約，109年5月19日完成地上權設定登記，預計第1期開發多品牌複合式餐飲設施於112年中完工並營運，民間投資金額約15億元。</p> <p>(2) 協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段210-1、210-2、210-3、210-5地號等4筆國有土地設定地上權合作開發案，預計作長照服務、輕食餐飲及健康休閒等複合式設施，預估民間投資金額約13億元。</p> <p>(3) 協助本府觀光旅遊局辦理安平區古堡段2008、2009、2010地號等3筆市有土地與該段2007地號國有土地合作開發案，106年4月9日正式簽約，111年6月已全區營運，民間投資金額約27億元。</p> <p>(4) 協助本市公共運輸處辦理東區平實段28地號國有土地合作開發案，</p> |

| 重要施政項目                             | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (二)辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金 | <p>110年12月30日正式簽約，預計分2期開發，第1期規劃興建複合轉運大樓，有轉運站服務空間、複合型商場及戶外休憩廣場，第2期將銜接先進運輸系統，民間投資金額約46億元。</p> <p>(5)協助本府社會局辦理北區東豐段1242-5、1242-6、1243、1243-1、1243-10、1243-11、1243-12地號等7筆國有土地改良利用案，預計興建多機能長照服務中心，提供銀齡照護創新整合服務，建構本市多元而連續的長照服務體系，預計113年後完工並辦理委辦作業。</p> <p>3. 市有非公用不動產出售計畫及處分收入狀況：<br/>111 年度辦理市有非公用不動產出售案，除依民眾申請承租讓售及因應民眾建築需求申請而辦理畸零地讓售作業外，更積極辦理市有土地標售作業。111 年編列預算數 1 億元，實際收入 2 億 2,726 萬 3,383 元（執行率為 227.26%），將可挹注市庫以利推展市政建設，同時帶動地方經濟發展。</p> <p>4. 市有閒置土地及建物活化媒合：<br/>已成立「市有土地及建物利用規劃專案小組」，加強清理市有閒置不動產，並建構一個供給與需求平台。111 年計媒合包含善化區善化市場 2 樓 A、B 區供衛生局設置心理衛生據點及 C 區供都發局作為檔案室、安平區漁光里活動中心 2 樓辦理辦公室及教室供安平區公所辦理身心障礙者社區日間作業設施服務、七股區龍山里漁民活動中心供七股區公所設置日間照顧服務中心等共 18 處，提供各機關執行業務所需場所，活化市有閒置房地及節省市庫支出，共可節省購置辦公用地及廳舍支出約 3.87 億元。另 111 年市有閒置土地之代管、認養計 816 筆，面積約 140.08 公頃，有助美化市容，提升居住品質，形塑宜居城市。</p> <p>1. 市有土地被占用清理：<br/>111年本府以違章查報、協調自拆等多元方式排除西港區雙營段1653地號等29筆市有土地被占用情形，面積總計2,653.27平方公尺，帳列價值7,098萬1,183元。</p> <p>2. 國有土地被占用清理：<br/>111年本府已排除新營區土安段415-1地號等3筆國有地被占用情形，面積181.93平方公尺。</p> <p>3. 本府各機關單位財產檢查：<br/>本府財政稅務局111年抽查安平戶政事務所等12個機關財產管理情形，計有各類財產登帳時資料未登註完整等通案性缺失，各受檢機關依缺失情形賡續改善。</p> <p>4. 辦理公產管理教育訓練：<br/>111年因受疫情影響並為配合防疫措施，財產管理資訊系統教育訓練改採線上講習方式辦理，計2場次。</p> <p>5. 推動財產管理網路化：<br/>本府財政稅務局推動「網際網路財產管理資訊系統」每年與地籍總歸戶資料碰檔勾稽2次，已於111年6月及12月進行碰檔作業，函文予本府各機關學校依據碰檔結果釐正財產帳，使產籍資料更確實，健全公有財產管理。</p> |

| 重要施政項目                        | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (三)辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請核發支付命令 | 6. 市有不動產租金及使用補償金之收取：<br>111 年本府財政稅務局收取市有土地租金及使用補償金應收數計 4,955 萬 5,877 元，實收數 4,483 萬 7,403 元，催收率達 90.48%。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 三、庫款集中支付管理                    | 1. 本府財政稅務局針對經管土地所積欠之租金及使用補償金已發文催收，對經催收而仍不繳納者，聲請法院核發支付命令。<br>2. 以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如查無財產可供執行，則取得債權憑證，以維本府公有財產權益。111 年本府財政稅務局已依法向法院聲請強制執行者計 6 件、聲請支付命令者計 7 件，於取得支付命令確定證明書後強制執行無實益向法院聲請換發債權憑證合計 14 件，並持續以債權憑證列管定期查調其財產所得者計 153 件。                                                                                                                                                                                                                             |
| (一)配合財務資金調度，執行支付作業            | 配合財務資金調度，順利完成庫款集中支付作業，111 年付款憑單收件計支付 386,456 筆。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (二)落實支付電子化                    | 1. 賡續辦理支付憑單電子化作業，並積極推廣電匯撥付款項，111 年電匯比率達 99.96%，支付便捷有效率。<br>2. 推廣各項稅費 e 化代繳、各機關代辦案件（含工程、勞務與財物整批採購）款項由市庫直撥廠商，減省行政作業工序，加速撥款作業，縮短付款時效 1 至 7 天，提升行政效能。<br>3. 本府財政稅務局網站提供庫款支付匯款查詢服務，便利廠商、民眾即時查詢匯款入帳資料及機關、學校對帳作業，統計 111 年上網查詢計 130,335 人次，落實以網路代替馬路之便民措施。                                                                                                                                                                                                         |
| (三)優化作業系統功能                   | 研提 CBA2.0 支付管理系統功能需求，以提升庫款支付效率，111 年提報行政院主計總處修撰意見計 43 案。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 四、菸酒管理                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (一)菸酒製造業者、進口業者、販賣業者及未變性酒精業者管理 | 1. 積極輔導本市酒製造業者，其中 2 家業者 24 種酒品取得財政部優良酒品認證。<br>2. 送驗菸酒品：<br>(1)抽查本市菸酒製造業生產之菸酒品，共抽查 16 家業者，生產菸酒品依法規之規定全數完成衛生檢驗，共 371 件，均合格。<br>(2)抽查 72 件市售菸酒品之衛生檢驗，其中 12 件發現超過標準值，立即成立查緝案續辦。<br>3. 會同衛生局稽查本轄菸酒製造業者之「製造業良好衛生標準」，合格 7 家，不合格 9 家，不合格業者已輔導改進並執行複查。8 月 29 日至 9 月 6 日及 12 月 6 日會同衛生局稽查本轄業者製菸酒環境衛生。另本年度污水檢查，由環保局自行辦理。<br>4. 查察菸酒製造業者、進口業者、買賣業者及網路販售菸酒案件：<br>(1)全年抽查菸酒製造業者 25 家次，每家業者平均超過財政部 1 家次之要求，其中 1 家涉嫌違法，已成立查緝案續辦。<br>(2)共抽查 904 家次菸酒買賣業者及進口業者，全年稽查本轄業者 13%， |

| 重要施政項目                                                                                                        | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(二)私劣、低價及標示不實菸酒查緝暨倉儲租管及查緝物處理</p> <p>(三)辦理消費者菸酒消保、法令之宣導及對菸酒業者消保之管理</p> <p>(四)輔導、督導本市基層金融機構依法經營業務及加強財務管理</p> | <p>超過財政部5%之要求。其中310家次發現涉嫌違法，立即要求改正或成立查緝案續辦。</p> <p>(3)查獲網路刊登販售菸酒或廣告等違規案件共43件，已裁處並限期下架網路刊登內容或改正廣告警語標示。</p> <p>5. 每月均查對未變性酒精業者填送之「未變性酒精產製進口收發存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確並列冊管理。</p> <p>6. 未變性酒精購買者抽查：共抽查52家次未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確，均合格。</p> <p>1. 111年配合財政部專案查緝考評及年度考核成績斐然，共獲獎5次：</p> <p>(1)全國第2名1次：</p> <p>A. 「111年端午節前私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。</p> <p>(2)全國第3名4次：</p> <p>A. 「111年中秋節前私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。</p> <p>B. 「111年中秋節前私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。</p> <p>C. 「111年第2次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。</p> <p>D. 「111年第2次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。</p> <p>(3)110 年度考核全國第2名，並獲頒獎勵金 300 萬元。</p> <p>2. 查緝成果：</p> <p>(1)私劣菸酒：共查獲 676,001 包私劣菸品，市價 4,771 萬 3,685 元，31,084.4 公升私劣酒品，市價 536 萬 863 元，裁罰金額計 78 萬餘元。</p> <p>(2)菸酒逾期及標示不實：共查獲 206 案，其中菸品 367 包，酒品 5,190.355 公升，皆已裁處或限期改正。</p> <p>(3)低價菸酒：共查獲 24 案，其中菸品 730 包，酒品 2,811.15 公升，皆將相關資料移送財政部所轄各國稅局。</p> <p>3. 與其他查緝單位共同合作：111年共有160案會同其他查緝單位共同合作，實際查緝15次。</p> <p>4. 扣押、封存、倉儲租管及查緝物處理：</p> <p>(1)向新化農會承租倉庫存放查緝物，並設有保全，安全無虞。</p> <p>(2)適時適量銷毀查緝物，111 年已銷毀菸品 349,755.5 包及酒品 5,019.53 公升。</p> <p>1. 辦理22次平面類、12次媒體類及13次活動類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>2. 輔導本轄16家菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線，確保消費者權益。</p> <p>3. 於平面媒體及實體活動中加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」共15件。</p> <p>1. 每月參與本市基層金融機構之社務、理事及監事會議，確立信用合作社依法運作。</p> <p>2. 輔導本轄第三信用合作社資本適足率10.61%，符合信用合作社相關法規之要求。另逾放比率為0.02%、呆帳覆蓋率8,264.92%。</p> <p>3. 本市基層金融機構皆有提供月報、季報、年報等財務報表。</p> <p>4. 111年共實施6次變現性資產查核，法規規定總機構抽檢50%，分支機構</p> |

| 重要施政項目              | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 參、地方稅稽徵業務           | <p>20%以上為原則(第三信用合作社共有12家)，即第三信用合作社年度查核須4次以上，無重大缺失。</p> <p>5. 積極輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務及增加營收，以強化營運體質。</p> <p>111 年地方稅課收入實徵淨額為 257 億 8,616 萬 3,000 元，與全年預算數 262 億 2,098 萬 1,000 元比較，執行率為 98.34%，與 110 年實徵淨額 261 億 4,362 萬 7,000 元相比，減少 3 億 5,746 萬 4,000 元，減少 1.37%，主要係因今年度受新冠肺炎疫情、央行升息及營建成本短期波動等因素影響，房地交易減少，致土地增值稅較上年度大幅減少。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 一、綜合企劃              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 落實 e 化為民服務工作，提升服務品質 | <p>1. 精進全功能服務櫃臺各項措施：</p> <p>(1)提供遠端(在家利用網路繳稅免出門)及近端(至本府財政稅務局5分局及11個多點・跨區・全功能稅務櫃臺)行動支付繳稅服務，並向民眾推廣使用行動支付工具結合消費及儲存雲端發票。111年遠端及近端繳稅件數合計143,358件且雲端發票捐贈共計200,456張。</p> <p>(2)提供158項快速便捷服務，搭配表單數位化及電子簽名，數位申請書由系統自動帶入稅籍資料，達到申請無紙化、快速影像調檔目標，並節省書寫轉文時間，111年受理查詢及發證案件計64,196件。</p> <p>(3)為提供國稅、地方稅一處服務，財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本府財政稅務局所屬分局並設置聯合服務櫃臺，同時提供國稅、地方稅服務，一處辦妥，免再奔波往返。</p> <p>(4)提供臺南、高雄市民雙都跨域服務：包括房屋稅使用情形變更申請、地價稅自用住宅及土地增值稅申報書等代收代轉，及核發地價稅課稅明細、房屋稅籍證明、補發繳款書等現場發證計46項服務，111年計服務7,804件。</p> <p>(5)推動跨機關智慧科技合作，運用地政局之「智慧地政-謄本販賣機」，提供補發本市定期開徵之使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳款書等稅務服務，免臨櫃排隊等候，111年計服務 82 件。</p> <p>(6)多點・跨區・全功能稅務櫃臺服務：於本市地政事務所(永康、東南、玉井、白河、歸仁、安南、麻豆)，監理站(臺南、麻豆、新營)，善化區公所設置 11 處多點・跨區・全功能稅務櫃臺，加上原本之 5 分局，本市轄內共有 16 個服務據點，提供民眾在地、就近辦理稅務業務，111 年計服務 159,405 件；另於龍崎等 9 區公所及鹽水地政設置「稅務遠距視訊櫃臺」，縮短民眾洽辦時程，免奔波之苦，111 年計服務 78 件。</p> <p>(7)受理查詢被繼承人金融遺產資料及遺產稅申報稅額試算服務，111 年計 303 件。</p> <p>2. 加強為民服務：</p> <p>(1)辦理六合一跨機關通報，民眾遷移戶籍時，填寫戶籍資料變更跨機關通報申請書，可同時辦理戶政、社會局、監理機關、臺灣電力、中華電信及財政稅務局之更址作業，1處申請，全程服務，111年計服務16,211件。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>(2)落實以客為尊做法，主動接待及引導納稅人洽辦業務，提供各式貼心服務：</p> <p>A. 提供專人到府「稅務宅配通」服務，解決高齡、身心障礙、行動不便、遭逢重大變故、因故不便出門者及產婦等特定族群外出申辦稅務案件之不便，111年計服務193件。</p> <p>B. 成立「愛心專櫃」，提供弱勢族群、高齡長者VIP客製化服務，1處搞定，免奔走各窗口，111年計服務165件。</p> <p>C. 3大稅定期開徵期間(4月、5月及11月分別為使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳稅月)由主管及同仁輪值，於大廳協助或主動引導民眾洽辦業務，提供即時導引服務，避免民眾等候過久。</p> <p>D. 速利得預約服務：民眾可先行透過網路、電話及傳真預約申請房屋稅籍證明、繳納證明等事項，取件免等待，111年計受理397件。</p> <p>E. 早鳥服務：上班日上午7時30分至8時為便利早出民眾需求，由值日人員提供一般稅務諮詢及代收各類申請書，111年計146件。</p> <p>F. 辦理為民服務與顧客滿意度問卷調查，調查結果整體滿意度為96.6%。</p> <p>(3)招募志工，協助民眾洽公、稅務諮詢等服務引導。</p> <p>A. 規劃志工引導：大門入口處設置志工服務櫃臺，主動招呼洽公民眾，並協助檢視證件、文件影印等事項，計服務242,478人次。</p> <p>B. 設置地政士志工：提供稅務、地政登記等相關諮詢及洽辦業務，計服務3,447人次。</p> <p>(4)加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數：111年人民申請案件，平均辦理天數為1.08天。</p> <p>(5)維護民眾知的權利：</p> <p>A. 配合機關團體或社區辦理稅務宣導活動，深耕社會基層，111年計209場宣導活動。</p> <p>B. 針對納稅者權利保護法、房屋稅、地價稅及使用牌照稅等實用節稅方法舉辦「稅福市民」講座共157場，並製作淺顯易懂「稅務大家問-國房稅」、「我家聊租稅」及「童話尬租稅」等8單集上傳於本府財政稅務局Podcast頻道，供聽眾學習稅務新知。</p> <p>C. 藉由臉書粉絲專頁「臺南市政府財政稅務局-稅樂園·好康報」直播熱門議題、開徵資訊、法律政令及民眾互動等，111年貼文計刊登303則。</p> <p>(6)提供即時通服務，建立LINE、SKYPE、FB諮詢管道，即時與民互動稅務問題，111年計服務126通。</p> <p>(7)提供網際網路查詢服務系統，便利納稅人利用網路查詢或申請，免於奔波洽公：</p> <p>A. 「申辦案件進度查詢」服務：為使公文處理進度透明化，提供線上查詢案件處理進度，計2,616人次查詢。</p> <p>B. 「未兌領退稅支票」即時查詢：方便民眾全天候查詢退稅支票兌領情形，免受上班時間限制，提升服務品質，計191人次查詢。</p> <p>C. 提供「委託轉帳代繳稅款」線上查詢服務，民眾可上網查詢已辦理委託轉帳之相關資料，方便查詢，計1,052人次查詢。</p> |

| 重要施政項目                          | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>D. 設置房屋稅及地價稅試算稅額查詢專區，民眾可利用自然人憑證、健保卡及身分證統一編號+稅籍編號查詢、試算，計283人次使用。</p> <p>E. 提供「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」、「使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢」服務，避免民眾戶籍遷出造成補稅或喪失租稅優惠，以及車輛過戶前，預先掌握未繳清之使用牌照稅及違章罰鍰，計2,190人次使用。</p> <p>F. 建置「地價稅自用住宅用地節稅通知線上回復平臺」，掃描 QR-Code 連結點，自動帶入地籍資料，增加民眾線上申請意願，111 年共寄出2,781件，採線上回復者444件，使用率為15.97%。</p> <p>(8)111年建置「代理人線上查調發證系統」，透過 e 化服務流程改造，客群分流，有效縮短臨櫃洽辦等候時間，自111年9月20日至12月31日線上申辦計713件。</p> |
| 二、地價稅稽徵                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務                | <p>1. 針對全國僅持有1戶臺南自住房屋之納稅義務人，主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，111年計輔導2,781件。</p> <p>2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。</p> <p>3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後1星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前1日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、核發課稅明細表、更改通訊地址及稅務諮詢。111年開徵期計服務1,081人次。</p> <p>4. 對重、溢繳案件主動辦理退稅，提升服務效率。</p>                                                                                                              |
| (二)落實辦理地價稅稅籍清查                  | <p>依財政部 110 年 12 月 30 日台財稅字第 11004693750 號函頒「111 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，預計清查 40,000 筆，增加稅額 1 億 8,000 萬元，執行結果計查獲改課土地筆數 47,306 筆，增加稅額 3 億 680 萬 1,711 元。</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| (三)如期正確開徵 111 年地價稅              | <p>111年地價稅於111年11月1日如期開徵，查定件數718,936件，金額62億8,275萬8,205元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數689,062件，金額61億8,753萬2,861元，徵起率98.48%。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| (四)加強清理滯納欠稅案件                   | <p>訂定地價稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，111 年已催繳取證 29,926 件，稅額 2 億 9,634 萬 7,379 元。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 三、土地增值稅稽徵                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (一)辦理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之審核、管制清查 | <p>農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之查核，均依土地稅法第 39 條之 2 及之 3 等相關規定審核，111 年計核准 21,430 筆不課徵土地增值稅。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 重要施政項目                                  | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (二)辦理社會福利事業及私立學校受贈土地申請免徵土地增值稅案件之審核、管制清查 | 111 年社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅列管案件應行清查件數共計 233 筆土地，作業期間自 111 年 6 月 1 日至 111 年 10 月 31 日止，均已如期辦結並符合規定。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (三)辦理重購土地退還土地增值稅申請案件之審核、管制清查            | 111 年重購土地退還土地增值稅列管案件應行清查計 3,073 筆土地，作業期間自 111 年 6 月 1 日至 111 年 10 月 31 日止，均已如期辦結，實際清查結果，重購地不符合規定之情形，追繳計有 43 筆，追繳稅款 177 萬 1,822 元。                                                                                                                                                                                                                         |
| (四)土地增值稅(土地現值)申報之核稅發單                   | 111 年核發土地增值稅繳款書或免稅證明書計 146,700 筆。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 四、房屋稅稽徵                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (一)提高非自住房屋稅徵收率                          | 自 111 年 7 月起，將持有本市 2 戶以上非自住房屋稅率按持有戶數從 1.5% 調高至 1.8%、2.4% 或 3.6%，以量能課稅原則，使擁有多屋者負擔合理稅負。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (二)簡化稽徵程序及加強便民服務                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主動辦理「全國單一自住」折減房屋稅措施，免由民眾申請，111 年計有 24.7 萬戶適用。</li> <li>2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。</li> <li>3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後 1 星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前 1 日延長服務時間至晚上 6 時 30 分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，111 年開徵期計服務 471 人次。</li> <li>4. 重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。</li> <li>5. 運用社會局低收入戶清冊，逕予核免房屋稅，免由低收入戶申請，計減免 828 件。</li> </ol> |
| (三)辦理房屋稅籍清查                             | 依財政部 110 年 12 月 24 日台財稅字第 11004698040 號函，訂定「111 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業執行細部計畫」，預計清查 80,000 筆、增加稅額 1 億 8,000 萬元，執行結果計清查 142,346 筆，改課 51,383 筆，增加稅額 4 億 2,251 萬 5,904 元。                                                                                                                                                                                           |
| (四)如期正確開徵 111 年房屋稅                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年房屋稅於 111 年 5 月 1 日如期開徵，查定件數 723,607 件，金額 61 億 2,432 萬 858 元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數 704,959 件，金額 60 億 788 萬 2,399 元，徵起率 98.10%。</li> <li>2. 每月及開徵前落實稅籍異動及主檔清理等釐正作業之控管。</li> <li>3. 依據財政部賦稅署訂頒「房屋稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜。</li> </ol>                                            |

| 重要施政項目               | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (五)加強清理滯納欠稅案件        | 訂定房屋稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，111 年已催繳取證 19,299 件，稅額合計 9,319 萬 2,684 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 五、契稅稽徵               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (一)加強契稅查核            | 訂定契稅查核計畫，加強辦理契稅查核案件，111 年預計查核 180 件，增加稅額 300 萬元，已查核計 208 件，增加本稅 876 萬 7,424 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (二)加強清理滯納欠稅案件        | 積極清理 111 年契稅未取證案件，由 366 件下降至 28 件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 六、使用牌照稅稽徵            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於本市監理站直接派駐人員，落實行政一體理念，就近服務民眾，111 年計服務 55,518 人次。</li> <li>2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。</li> <li>3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後 1 星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前 1 日延長服務時間至晚上 6 時 30 分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，111 年開徵期計服務 283 人次。</li> <li>4. 重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。</li> <li>5. 運用電腦勾稽主動減免身心障礙者所有且供本人使用之車輛，111 年計挑錄主動免稅 1,981 件。</li> <li>6. 與社會局及民政局自 111 年 9 月 15 日起攜手合作，於「身心障礙者專用停車識別證申請表」增加可供身心障礙者直接勾選申請免徵使用牌照稅欄位，社會局及各區公所協助將勾選申請身心障礙者免徵使用牌照稅之申請表，按週定期寄送本府財政稅務局審理，111 年計受理 661 件。</li> <li>7. 針對辦妥停車識別證車主、初領身心障礙證明的身心障礙者及原免稅車註銷號牌後重領新牌尚未重新申辦免稅者，主動寄發輔導通知單，通知單結合申請表並附有線上申請 QRcode 及免附回郵設計，111 年計寄發 1,722 件。</li> <li>8. 戶政事務所提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」，增列原車主或原身心障礙者死亡，新車主(繼承人)或新身心障礙者如符合使用牌照稅身心障礙免稅者，須重新申請免稅，提醒繼承人，以維護其權益。</li> </ol> |
| (二)辦理使用牌照稅清查作業       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 免稅車輛清查：111 年預計恢復課徵輛數 2,200 輛，補徵稅額 1,050 萬元，辦理結果計恢復課徵 4,503 輛，補徵稅額 2,100 萬 5,209 元。</li> <li>2. 辦理車輛總檢查：111 年預計查獲違章車輛 4,800 輛，補徵稅額及罰鍰 3,050 萬元；辦理結果計查獲違章車輛 9,176 輛(含外轄車輛)，補徵稅額 720 萬 6,933 元，裁處罰鍰 2,725 萬 3,387 元。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (四)如期正確開徵 111 年使用牌照稅 | 使用牌照稅查定件數 769,305 件，金額 55 億 7,820 萬 7,976 元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，111 年徵起件數 755,227 件，金額 54 億 9,248 萬 3,263 元，稅額徵起率 98.46%。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (五)加強清理滯納欠稅案件        | 訂定使用牌照稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，111 年催繳取證 28,817 件，稅額合計 2 億 2,352 萬 7,818 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 重要施政項目                                              | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>七、娛樂稅稽徵</p> <p>對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂業之積極輔導與加強查核</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請娛樂業登記及代徵報繳娛樂稅案件，均於實地查核後核定查定課徵或自動報繳娛樂稅，並配合本府聯合稽查小組辦理特定行業稽查，以維護租稅公平。</li> <li>2. 辦理111年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，預計清查家數達營業中設籍家數98%以上，辦理結果共計清查1,988家，達成率100%；查核後稅額增加計2,180家，稅額239萬8,929元。</li> <li>3. 111年積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅手續，計277件。</li> </ol>                                                                                                                                                |
| <p>八、印花稅稽徵</p> <p>(一)簡化稽徵程序及加強便民服務</p>              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設立服務窗口，受理開立大額繳款書，便利民眾申請。</li> <li>2. 加強輔導網路申報作業，便利民眾申報納稅，提升便民服務，合計網路申報件數105,109件。</li> <li>3. 於多點・跨區・全功能稅務櫃臺，受理各類不動產申報案件等申請開立大額繳款書繳納印花稅，民眾免奔波遠行，照顧偏鄉，111年申請計3,134件。</li> <li>4. 戶政事務所提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」增列遺產分割協議書(不動產)請先至財政稅務局開立印花稅繳款書訊息，可避免民眾往返地政機關及財政稅務局之奔波勞累，並減少貼用印花稅票情形，111年計輔導17,908件。</li> </ol>                                                                                     |
| <p>(二)加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏</p>                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定「印花稅應稅憑證輔導及檢查作業執行計畫」，並依計畫內容配合執行，及加強蒐集承攬公共工程業者及較具查核價值營業人資料，以提升查核績效，遏止逃漏稅。</li> <li>2. 111年印花稅檢查執行成果，預計檢查家數600家，補徵稅額2,000萬元，實際查核家數共計687家，自動補報補繳399家，自動補報補繳稅額5,422萬3,974元；自動補報繳加計利息金額43萬4,765元。</li> </ol>                                                                                                                                                                                  |
| <p>九、資訊作業處理</p> <p>推行稅務自動化作業</p>                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 積極推動多元支付繳稅管道及公共服務費用導入行動支付，民眾可利用行動支付繳納各項公共稅費，111年使用行動支付繳納稅費共3,527,189件。</li> <li>2. 參與「賦稅服務續階計畫—不動產移轉網實整合服務」，精進跨機關申辦流程，地方稅網路申報件數計306,494件。</li> <li>3. 賡續落實智慧地方稅務服務平臺建置第3期延續服務目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能，研提改善問題單110件。</li> <li>4. 節省退稅支票及郵寄成本，退稅款項直接撥付，直撥退稅比率達98.03%。</li> <li>5. 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達95%以上。</li> </ol> |

| 重要施政項目                         | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 十、稅務行政管理<br><br>法務業務及稅務行政管理之處理 | <p>6. 辦理各項資訊作業、資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益，111年辦理教育訓練講習時數68小時，參與人數839人次。</p> <p>7. 強化資訊安全，持續推動資訊安全管理制度各項控管措施，並確保核心資通系統可用性，111年社交工程演練不當開啟郵件人數為0人，核心資通系統連線持續服務率達100%。</p> <p>8. 整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以提升作業效率，並建構資訊安全環境，提供優質服務，111年資訊設備汰換預算執行率達100%。</p> <p>9. 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，111年政府組態基準(GCB)部署率達100%。</p> <p>10. 建置稅務自動化服務機台，打造智慧稅務無人服務，提供17項發證及申辦服務，預計112年3月底前上線。</p> <p>11. 建置網站提供地方稅線上申辦服務，積極導入行動自然人憑證(TW Fid0)，減少民眾操作讀卡機及安裝憑證軟體，加速申辦作業流程，同時保護資訊安全。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                | <p>1. 加強欠稅及罰鍰案件收繳追查作業：</p> <p>(1) 加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾 30 日未繳納者即移送執行，111 年移送強制執行計 57,642 件，金額 3 億 1,825 萬 8,492 元。</p> <p>(2) 執行憑證全面 e 化作業，強化債證再移效率，積極清理執行憑證，確實清查 54 家銀行存款並查核欠稅人財產、所得、勞健保及公共工程等資料，111 年辦理執行憑證再移送計 17,823 件，累計徵起 9,354 件，金額 3,978 萬 279 元。</p> <p>(3) 成立「巨額欠稅案件追查小組」，以總歸戶欠稅前 200 大義務人作為重點追查對象，另配合法務部行政執行署臺南分署扣押欠稅人之存款、所得，並針對臺南分署執行無結果，擬掣發執行憑證之案件，請該分署提供資料親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，並勸導分期繳納，同時加強課稅資料庫交查，戮力使欠稅徵起，111 年徵起以前年度欠稅案件計 66,917 件，金額 6 億 8,669 萬元。</p> <p>2. 加強違章案件之處理及裁罰處分：</p> <p>(1) 111 年共受理違章案件 11,188 件，其中應處罰鍰件數 9,454 件，免罰(免議)等案件 1,734 件，未結 0 件，罰鍰金額 3,881 萬 2,612 元，均依財政部頒「稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表」、「稅務違章案件減免處罰標準」及「使用牌照稅法與道路交通管理處罰條例涉及裁罰競合作業原則」辦理。</p> <p>(2) 對重大違章漏稅及較有爭議之案件，均輪派委員審查並經裁罰審議小組議決，經由本府財政稅務局各級審核人員嚴格把關，裁罰正確性非常高，且無重大或爭議性案件移送該局違章漏稅案件裁罰審議小組審議。</p> <p>(3) 配合違章案件管制系統，罰鍰案件均建檔並管制其違章審理情形。</p> <p>(4) 簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，111 年節省查調資料時間約 2,203 小時。</p> |

| 重要施政項目 | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>(5)雖已運用新聞稿、官方網站宣導，加深民眾稅務違章知識，惟111年6月22日新頒釋令改為欠稅當年度滯納期滿查獲違章即裁罰，111年受理違章案件數11,188件較110年之9,145件，增加2,043件。</p> <p>3. 強化行政救濟功能，減少徵納雙方爭議：</p> <p>(1)稅捐處分前，給予納稅人陳述意見之機會，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並強化納保官制度之運用與效能，以疏減訟源。本府財政稅務局111年復查提起率為0.0041%。</p> <p>(2)為減少徵納雙方之爭議，本府財政稅務局特加強與納稅義務人作雙向的意見溝通，並依據財政部頒「稅捐稽徵機關稅務案件協談作業要點」暨本市「臺南市政府財政稅務局辦理稅務案件協談作業程序」規定，辦理111年復查案件協談撤回計10件，占辦結件數39件比率為25.64%，有效疏減訟源；另111年訴願辦結案件計31件，經派員向當事人說明後，納稅義務人同意協談撤回者計11件，占辦結件數比率為35.48%，亦有效疏減訟源。</p> <p>(3)本府財政稅務局111年復查案件辦結件數計39件(含上年度未辦結案件)，除1件因係為司法院釋字第779號解釋之原因案件，需依修正後土地稅法第39條第3項規定，待需用土地機關核發「非都市土地供公共設施使用證明書」，而未能於2個月期限內辦結外，餘38件均於2個月內期限辦結，平均辦理天數32.8天；另為保障納稅者權利，辦理稅務行政救濟案件，皆提供當事人陳述意見機會，以釐清案情，有效提升行政救濟業務之服務品質及行政效率。</p> <p>(4)本府財政稅務局111年度對於經行政救濟(含復查、訴願、行政訴訟程序)決定變更或撤銷原處分之案件，均按季彙總分析原因，並研擬改進方法，有效疏減訟源。並辦理納稅者權利保護案件滿意度調查，藉以瞭解民眾需求，強化納保服務效能。</p> <p>十一、提升人力資源素質</p> <p>提升人力資源素質，落實終身學習觀念：111年職員終身學習時數平均達65.4小時，數位學習時數平均達36.4小時。</p> <p>十二、預算執行力</p> <p>1. 經常門歲出預算數執行率不含債務付息支出為98.82%，含債務付息支出為86.21%。其中債務付息支出執行率為67.09%。預算分配賸餘1億7,906萬2,365元，主要落後原因為貸款以公開詢價方式爭取貸款利率最低、彈性運用短期借款(循環動用)方式取代透支息、持續關注市庫資金安全水位，將到期之債務優先以市庫存款先行償還，並於稅收空窗期再予借入以降低債務利息支出，將持續依市場利率變動情形及配合本府庫款調度編列預算及執行。</p> <p>2. 資本門歲出預算數執行率99.77%。</p> |