

# 臺南市政府財政稅務局113年度施政計畫

## 施政目標與重點

本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅之稽徵工作，以「拓源引資挹注市政、智慧稅務利民便民」為使命，一方面廣籌財源、強化債務監督與管理，以推動市政建設並力求財政永續，一方面運用創新智慧科技，本於關懷社會之精神，提供高品質數位加值服務，形塑徵納和諧租稅環境，以實踐「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景，讓市民有感，打造幸福宜居臺南。

## 壹、年度施政目標

### 一、推動智慧便民服務：

- (一) 積極推動市府各項公共稅費導入行動支付工具繳納，提供多元便利繳納管道。
- (二) 廣宣導提高雲端發票使用率，雲端發票捐贈數較112年度成長11.12% 達100,000張。
- (三) 建置稅務自動化服務機台，提供無人化之補單、發證及取件等服務，免去臨櫃排隊等候，提升為民服務品質。
- (四) 運用科技打造數位化、無紙化洽公環境，推展全功能服務櫃臺數位化服務，證件影像化，申請書數位化結合電子簽名，申請流程廣宣簡化，節省書寫分文時間，達到申請無紙化、快速影像調檔、提升服務效率之目標，預估服務件數達35,000件以上。
- (五) 透過e化服務流程改造，「代理人線上查調發證系統」再精進，提供代理人以身分識別驗證登入線上申請補發當期繳款書及核發稅籍資料證明等服務，有效將代理業者與一般民眾客群分流、紓緩臨櫃待辦人數及縮短洽公等待時間。

### 二、推動主動服務，提升服務品質及效能：

- (一) 於網站建置「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」及「使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢」服務，避免民眾因戶籍遷移而被追繳稅金，及查詢有無未繳清使用牌照稅款、違章罰鍰。
- (二) 為提供行動不便之身心障礙者同時申請專用停車位識別證及免徵使用牌照稅更便捷服務，與社會局及民政局合作提供一站式服務，於「身心障礙者專用停車位識別證申請表」增設可供身心障礙者直接勾選申請免徵使用牌照稅欄位，並由社會局及各區公所協助代轉申請案予本府財政稅務局審理。
- (三) 與地政局跨機關智慧科技合作，運用「智慧地政-謄本販賣機」延伸稅務服務，提供自助補發本市定期開徵之使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳款書等，發揮市政服務加乘效果。
- (四) 免由納稅人申請，主動辦理房屋稅「全國單一自住」稅額折減措施，預估 113 年服務新符合案件計 2 萬人次。
- (五) 針對全國僅持有 1 戶臺南市自住房屋的納稅人，主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，落實便民服務，增進徵納和諧，並提升稽徵效率。

- (六) 對身心障礙者所有且供本人使用的車輛主動核定免徵使用牌照稅，不須另外提出申請；另針對無駕駛執照之身心障礙者其本人無車輛、尚未免稅且其配偶或同戶籍二親等以內親屬有車輛者，主動寄發身心障礙者免稅輔導通知單，落實主動便民服務。
- (七) 自 112 年 7 月 1 日起，納稅義務人可申請使用牌照稅定期開徵繳款書或長期約定轉帳繳納通知歸戶，納稅義務人在同一直轄市或縣（市）轄區內全部車輛之使用牌照稅繳款書合併成 1 張稅單，每張繳款書以 5 輛車為限，另長期約定轉帳繳納通知則以清單列示。
- (八) 提供國稅、地方稅一處辦妥，方便民眾免跨機關奔波，財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本局所屬分局，共同設置聯合服務櫃臺，並簡化遺產稅繳(免)納證明查欠地方稅作業流程；另受理查詢被繼承人金融遺產資料及提供遺產稅申報稅額試算服務。
- (九) 為方便跨縣市工作、求學之民眾洽辦稅務案件，與鄰近縣市稅捐稽徵機關合作，提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃查調發證服務，並且代收代轉土地增值稅申報、地價稅自用住宅、使用牌照稅退免稅等跨縣市申請案件。
- (十) 為深耕民眾稅務知識，維護民眾納稅權益，關注時代潮流，流行趨勢，並結合其他機關透過網路、媒體、講習及實體活動等多元管道推動租稅宣導，以提升租稅教育及宣導廣度，活潑租稅教育及宣導，提升宣傳效益，預計全年度租稅教育及宣導活動場次達 50 場次。
- (十一) 加強公文稽催，簡化稽徵程序以提高行政效率，人民申請案件平均辦理天數預計縮短為3天。

### 三、保障納稅者權利，提升行政救濟品質：

- (一) 主動發掘納稅者權利保護案件，落實正當法律程序，提升行政救濟品質，強化納稅者權利保障，實現課稅公平。
- (二) 廣設納保官就近協助解決稅務紛爭，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並充分給予納稅者陳述意見之機會，促進徵納和諧，以疏減訟源。預計復查案件提起率低於0.03%以下。

### 四、強化財務策略，提升財務效能：

- (一) 督促各機關落實開源計畫執行，強化各項公共建設財務規劃，除積極推動促參及與中央合作招商外，廣續推動市地重劃、區段徵收及加速工業區開發等，以有效利用與開發市有土地，優化公共建設及營造良好的投資環境，開拓中程財源。
- (二) 持續督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，並落實至少每2年定期檢討規費收費基準，強化各規費徵收及歲入各項公款管理，同時優化公庫管理電子化及收入解繳效率，預計與各機關歲入款對帳12次，各機關應收款催繳作業3次，並對20個機關辦理財務稽核、代庫機構市庫管理業務訪查6家，以健全市庫管理、精進各機關財務管理效能。
- (三) 落實大額收支通報機制，掌握市庫資金安全水位，參酌金融市場利率走勢，適時辦理公開詢價爭取最低貸款利率，運用基金專戶納入集中支付及長、短期借款操作，靈活財務調度，預計向金融機構辦理詢價3次，以支應公共建設財源並兼顧公共債務負擔，及有效節省利息支出。

(四) 預計召開1次公共債務管理委員會，檢視執行中計畫執行狀況、債務舉借與自償能力變化情形，並審議各項新增或修正計畫，以有效監督並審理自償性債務相關事務，落實財政紀律。

五、積極推動促參業務，吸引民間參與活化：

透過臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組會議、行政督導會議、訪視輔導會議，持續提供各局處行政協助，積極推動促參，並配合財政部舉辦招商大會及辦理本府商機座談會，以提高促參案件曝光度及成功率，藉由民間資金、創意、管理技術及經營效率投入，減輕政府財政負擔，提升公共服務品質，帶動地方發展，預計以促參法方式活化公有資產3件以上。

六、落實公產管理工作，強化財產系統化管理：

- (一) 積極辦理市有非公用不動產之出售及活化利用、市有不動產租金及使用補償金催收，並清理被占用市有不動產、遏阻新占用以維護市產權益，預計當年度財產管理及處分收入達1億元，當年度占用清理件數較112年度成長20%，達12件，市有不動產租金及使用補償金催收率【(實收款項/應收款項)×100%】較112年度成長2%達86%以上。
- (二) 藉由本府各機關學校每年定期清查所管房地、填報並提報閒置清冊予本局列管活化情形，並視活化改善情形提報市府召開督導會議邀集各被列管單位報告辦理活化進度並協調解決問題，並建構閒置不動產媒合平臺，降低媒合交易成本，滿足本府所屬機關辦公場所及相關業務之需求；預計媒合使用成功件數較112年度成長14.29%達16件以上。
- (三) 辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃（即大曾文願景園區），透過現有校舍設施及空間轉型再造，設置滿足市民所需之公共建設及機關辦公廳舍，例如：親子悠遊館、公設民營托嬰中心、台灣文學作家文庫、藝術品典藏中心、全民運動中心、心衛中心、行政辦公空間等，期藉由退場後校舍轉型再造，提供市民更多元、更優質的公共服務。
- (四) 為提升市有非公用土地利用效能，已於109年訂定土地清查計畫，以5年為期，辦理清查總面積為50.5公頃，並將位處本市市區繁榮區域列為重點優先清查區域，辦理租、占戶再清查及空置土地之清查，透過清查、活化及再利用市有土地並避免新占用之產生，俾使市有土地地盡其利，預計至113年底完成清查總面積80%，共40.4公頃。
- (五) 利用「財產管理資訊系統」、「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產拍賣平臺」等系統化管理，辦理年度碰檔作業與地政資料進行勾稽比對，確實、有效掌握公有財產資訊，並持續優化系統功能，以市產大數據分析來輔助市政發展。

七、優化庫款支付服務及出納作業：

- (一) 辦理庫款支付電子化作業及各項稅費代繳，加強支付系統作業功能，簡化支付作業，提升庫款支付效率及安全。每年支付筆數達30萬筆以上。
- (二) 廣續推廣電匯存帳付款，並提供支付匯款線上查帳服務，輔導廠商、民眾使用，滿足對帳需求，落實簡政便民措施。每年電匯存帳比率達99%以上，付款便利又迅速。
- (三) 積極輔導機關學校加強支付資料審核，降低退匯比率，提升支付品質並維護受款人權益。
- (四) 本府薪資管理系統導入二級機關使用，簡化出納人員薪資維護及所得稅扣繳作業，節

省行政工序及時間，提升行政效率。

八、辦理菸酒業者管理業務、加強菸酒宣導：

- (一) 菸酒製造業者稽查目標：全數稽查。
- (二) 菸酒業者(含販賣、進口及酒精販賣等) 113年稽查目標數390家次以上。
- (三) 檢驗本轄全部製造業產製之菸酒品衛生。
- (四) 抽驗市面上所販售之菸酒65件以上。
- (五) 配合於本市各機關所舉辦活動中宣導菸酒法令6次。

九、提升市面私劣菸酒品查緝績效及其流通管道：

- (一) 著重違法菸酒查緝成績：提升查察販賣、運輸及產製私劣菸酒等涉嫌違法案件，菸類不低於30萬包，酒類不低於10,000公升。
- (二) 低價菸酒管理：著重查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒場所販賣之菸酒品，杜絕低價菸酒流通管道12件以上。
- (三) 著重標示不實、欺瞞、誤導消費者之菸酒品查緝12件以上。
- (四) 與國稅及其他警政單位（含本市警察局、行政院海洋委員會海巡署、內政部保二總隊或內政部保三總隊）人員會同情資共享，以機動式查緝共同合作，實施查緝12次以上。
- (五) 著重宣導「請勿使用臉書等網路平臺販售菸酒」等，於本局網頁跑馬燈、立體看板廣告、電視公益頻道、公車廣告、社群網站及各類活動中辦理宣導18件以上，揭示相關訊息。

十、輔導、監督本市第三信用合作社：

- (一) 輔導本市第三信用合作社社務及業務運作，改善其營運體質，逾放比率5%以下，資本適足率8%以上，呆帳覆蓋率100%以上，符合法令規定要求。
- (二) 督導第三信用合作社加強財務管理，增加風險承擔能力，實施變現性資產查核5次以上，達到法條規範。

十一、加強地價稅及土地增值稅稽徵與稅籍清查：

- (一) 訂定地價稅開徵作業計畫，精進稅捐稽徵措施，極力宣導多元便利性繳稅管道，並辦理民眾補單、諮詢等工作，積極暢通徵納溝通管道，化解徵納爭議，以提高開徵徵起率；預計開徵徵起率可達95%。
- (二) 訂定地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫，落實清查工作，精進查核技術，以遏止逃漏稅捐，挹注市庫財政資源，維護租稅正義；預計清查40,000筆，增加稅額約1億8,000萬元。
- (三) 訂定土地增值稅清查作業計畫，落實辦理清查工作，有效管控稅捐徵免案件；預計清查1,000筆。

十二、加強房屋稅及契稅稽徵與稅籍清查：

- (一) 自113年7月起，施行房屋稅差別稅率2.0方案，配合修正本市自治條例及自治規則，並盤點可能受影響之納稅義務人，加強宣(輔)導，俾維護其權益。
- (二) 訂定房屋稅開徵作業計畫，精進稅捐稽徵措施，極力宣導多元便利性繳稅管道，並辦理民眾補單、諮詢等工作，積極暢通徵納溝通管道，化解徵納爭議，提高開徵徵起率；預計開徵徵起率可達95%。
- (三) 訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，善用科技及加強與相關局處橫向聯繫，主動蒐集

跨機關可供查核相關資料，並運用地理圖資比對及資訊科技提升清查效率，以維護租稅公平，遏止逃漏，增裕庫收；預計清查80,000件，增加稅額1億8,000萬元。

(四) 訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果；預計增加稅額300萬元。

### 十三、合理調整稅基，實現量能課稅：

(一) 加強各項資料蒐集與分析，預擬調整方案，提供114年度不動產評價委員會之參考，以合理調整房屋標準價格。

(二) 加強與地政局聯繫，估算各公告地價預擬調整方案地價稅稅收影響情形，提供作為決策參考，以合理調整公告地價。

### 十四、加強使用牌照稅、娛樂稅、印花稅稽徵及稅籍清查，增裕庫收：

(一) 訂定使用牌照稅開徵及催繳作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵徵起率；預計開徵徵起率達95%。

(二) 訂定使用牌照稅清查作業年度執行計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，增裕庫收；預計清查7,000輛，增加稅額4,100萬元。

(三) 訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，加強稅籍正確性，落實健全稅籍、防止逃漏，維護租稅公平及增裕財政收入，預計清查家數達營業中設籍家數98%以上，增加稅額100萬元。

(四) 訂定印花稅應稅憑證輔導及檢查作業計畫，廣泛蒐集選案來源，落實檢查作業之公平性及適法性，以增裕財政收入，預計檢查家數600家，增加稅額2,400萬元。

### 十五、加強舊欠清理：

為有效清理欠稅，除定期依欠稅人歸戶產製巨額欠稅待移送執行清冊及統計表外，並成立「巨額欠稅案件追查小組」，以總歸戶欠稅前200名納稅義務人為重點追查對象，預計徵起舊欠金額5.64億元以上。

### 十六、落實稅務裁罰案件審理：

訂定違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準，藉由跨機關合作，精進取證流程，務求事證明確並加速審理效率，特定類型案件於裁罰前充分給予陳述意見機會，適法謹慎裁處，減少徵納爭議，搭配積極宣導，以輔導代替裁罰，維護受處分人權益。

### 十七、推動財稅自動化作業，提升資安防護能量：

(一) 積極參與財政部財政資訊中心「地方稅智慧線上服務計畫」，延續並精進不動產移轉一站式服務。

(二) 積極參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，建構主動式智慧租稅服務，擴大跨機關資料介接。

(三) 導入機器人流程自動化(RPA)技術，協助處理高重複性工作，提升行政效能。

(四) 持續推廣退稅款直接撥入帳戶，節省印製及寄送退稅支票成本，直撥退稅比率預計達80%以上。

(五) 辦理各項資訊作業與資安教育訓練，強化同仁資訊技術及資安意識，保障納稅人權益，預計辦理教育訓練講習時數35小時。

(六) 廣續推動落實資通安全管理法，辦理資安驗證，建構資訊安全環境，確保核心資通系

統之可用性，連線持續服務率達99%以上。

(七) 汰換超過年限資訊設備，禁止採購使用大陸廠牌產品，全面強化機關資安防護，資訊設備汰換執行率達99%以上。

(八) 完成資通安全弱點通報機制並持續維運，導入政府組態基準(GCB)，佈署率達機關所有電腦設備達99%以上。

(九) 完成機關資安端點偵測及應變機制並持續維運，建置防毒軟體、防火牆、入侵偵測及郵件過濾等資通安全防護措施，降低資安風險，每次社交工程演練不當開啟郵件人數在6人以下。

十八、培養人力專業職能，增進多元學習成效：

公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時(含數位及實體時數)，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

十九、提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出、歲入預算數執行率分別達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

| 工作計畫名稱       | 重要施政計畫項目            | 實施內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)     |
|--------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 地方稅稽徵業務一綜合企劃 | 落實 e 化為民服務工作，提升服務品質 | 一、精進全功能服務櫃臺各項措施：<br>(一) 推廣以手機條碼共通性載具歸戶儲存雲端發票。<br>(二) 推動民眾申請書數位化、證件影像化，結合電子簽名上傳至系統，節省填寫、跨分局分案、調檔時間。<br>(三) 持續擴增及宣導線上服務事項，提升 e 化服務品質與效率。<br>(四) 國地稅合署辦公：財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本局所屬分局，設置聯合服務櫃臺，一處即可辦妥國稅、地方稅業務，並簡化遺產稅繳(免)納證明地方稅查欠作業流程、受理查詢被繼承人金融遺產資料及提供遺產稅申報稅額試算服務，服務效能精進再提升。<br>(五) 跨縣市稅務服務：偕同毗鄰縣市稅捐稽徵機關跨區受理土地增值稅申報、地價稅自用住宅申請案件代收代轉服務，及全國各縣市房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃查調 | 中央：0<br>本府：10,394<br>合計：10,394 |

| 工作計畫<br>名稱   | 重要施政計畫項目                  | 實施內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)       |
|--------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|              |                           | <p>發證服務。</p> <p>(六) 透過跨機關合作，廣續實施一站式整合性服務櫃臺，於本市偏遠地區或新興、人口成長快速地區設置「多點・跨區・全功能稅務櫃臺」，經由跨區隨辦隨發，達到「一處收件，全程服務」，民眾就近即可洽詢申辦，落實行政簡化，提高服務效能。</p> <p>二、加強為民服務：</p> <p>(一) 簡化行政流程，主動整合跨機關資源，便利納稅人免於四處奔波。</p> <p>(二) 提供速利得預約及宅配通服務，以節省民眾等候時間及解決行動不便者洽公問題。</p> <p>(三) 於各式租稅宣導活動，設置租稅行動服務站，提供稅務宣導資料及稅務諮詢，輔導以電子方式傳送繳款書及宣導各項e化服務措施。</p> <p>(四) 加強公文稽催，簡化稽徵程序，縮短人民申請案件辦理天數。</p> |                                  |
| 債務付息         | 辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息 | 依照契約按期償還利息，包含金融機構貸款利息、財務短期調度之透支利息及集中支付利息。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 中央：0<br>本府：995,000<br>合計：995,000 |
| 財政及公產業務－財務管理 | 籌措預算財源，支應市政推動             | <p>一、督促各機關落實開源計畫執行，開拓中程財源。</p> <p>二、配合辦理預算籌編，籌措預算財源，落實政務推動。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 中央：0<br>本府：801<br>合計：801         |
|              | 強化規費徵收及各項收入財務管理           | <p>一、持續督導各機關依規費法規定訂定或調整收費基準，並定期檢討收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，強化財務管理效能。</p> <p>二、不定期財務查核，實地訪查瞭解自行收納歲入款解繳情形、專戶管理情形及行政罰鍰與債權憑證管理情形，增進收入管理效能。</p>                                                                                                                                                                                                                          |                                  |
|              | 提升庫政管理                    | 派員訪查代庫機構，提升庫政管理效能，健全市庫管理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |
|              | 落實債務管理                    | <p>一、按月公告最新債務訊息及編製公共債務表陳報財政部。</p> <p>二、召開本府公共債務管理委員會，監督</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |

| 工作計畫<br>名稱                   | 重要施政計畫項目                                    | 實施內容                                                                                                                                                                 | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)     |
|------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                              |                                             | 並審理公共債務相關事務。                                                                                                                                                         |                                |
| 財政及公產<br>業務－公產<br>管理         | 市有房地以促參方式吸引民間參與活化，辦理市有非公用不動產之出售及利用，閒置市產活化利用 | 一、辦理促參案件協調推動會議。<br>二、辦理促參案件行政督導會議。<br>三、辦理促參案件訪視輔導會議。<br>四、訂定年度出售計畫。<br>五、配合年度預算規劃辦理出售。<br>六、市有閒置土地之代管及認養。<br>七、市有閒置資產開發及活化再利用。<br>八、辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃（即大曾文願景園區）。 | 中央：0<br>本府：15,000<br>合計：15,000 |
|                              | 辦理市有房地之清查、被占用房地之排除及收取使用補償金、強化財產管理資訊系統等系統化管理 | 一、廢續辦理市有房地清查事宜。<br>二、以違章查報等方式排除占用。<br>三、尚未排除占用前，依民法第 179 條不當得利規定，收取使用補償金。<br>四、「財產管理資訊系統」、「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產拍賣平臺」等系統資料更新釐正。                                   | 中央：0<br>本府：19,498<br>合計：19,498 |
|                              | 辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請核發支付命令                  | 一、對於經函文催收仍未繳納者，向法院聲請核發支付命令。<br>二、以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如欠繳人查無財產可供執行，則向法院聲請核發債權憑證，以維本府公有財產權益。                                                                            |                                |
| 財政及公產<br>業務－庫款<br>集中支付管<br>理 | 優化庫款支付服務及出納作業                               | 一、辦理庫款支付電子化及電匯付款作業，加強系統功能。<br>二、提供支付匯款線上查帳便民服務。<br>三、積極輔導機關學校加強支付資料審核，降低退匯比率，提升支付品質。<br>四、本府薪資管理系統導入二級機關使用，簡化出納人員薪資維護及所得稅扣繳作業，提升行政效率。                                | 中央：0<br>本府：638<br>合計：638       |
| 菸酒管理計<br>畫－菸酒管<br>理          | 菸酒業者(製造業、進口業、販賣業及未變性酒精業)管理                  | 一、積極輔導市轄酒製造業者取得產品認證。<br>二、衛生檢驗市轄菸酒製造業者生產之菸酒品及市售之菸酒品。<br>三、會同衛生局對製酒製菸業者環境衛生檢查。<br>四、菸酒製造業者每年每家至少稽查 1 次以上。<br>五、每年至少稽查菸酒業者(販賣業、進口                                      | 中央：3,149<br>本府：478<br>合計：3,627 |

| 工作計畫<br>名稱 | 重要施政計畫項目                    | 實施內容                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費) |
|------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|            |                             | 業、酒精進口買賣業)總數量之 5%以上。<br>六、抽驗市售菸酒品衛生 65 件以上。<br>七、查對未變性酒精業者每月填送之「未變性酒精產製進口進銷存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確後函知表內載列購買者所在地之縣市政府。<br>八、抽查未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量正確性。                                                                                                                                                |                            |
|            | 菸酒查緝暨倉儲租管及查緝物(私劣、低價及標示不實)處理 | 一、時常抽查菸酒業者(製造業、進口業及買賣業)，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。<br>二、加強查緝違法菸酒(販賣、運輸及產製)之違法案件。<br>三、查察傳統市場、牛墟、物流中心所販賣之低價菸酒，並將其相關資料移送國稅局，以遏止逃漏稅。<br>四、查核菸酒業者(製造業、進口業、買賣業)產品之標示是否合法。<br>五、與國稅及其他警政單位（含本市警察局、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊或內政部保三總隊）人員會同情資共享，以機動式查緝共同合作。<br>六、倉儲租管保全。<br>七、查扣、封管違法菸酒相關原料及器具。<br>八、所扣留查獲物之標售及銷毀。 |                            |
|            | 對菸酒消費者及業者辦理菸酒消保、法令宣導        | 一、平面類菸酒消保及法令之宣導。<br>二、媒體類菸酒消保及法令之宣導。<br>三、活動類菸酒消保及法令之宣導。<br>四、函轉財政部菸酒消保及法令之宣導。                                                                                                                                                                                                                     |                            |

| 工作計畫<br>名稱              | 重要施政計畫項目                             | 實施內容                                                                                                                                                                                      | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)     |
|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                         | 輔導、督導本市第三信用合作社依法經營業務及加強財務管理          | 一、輔導本市第三信用合作社依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務及增加營收，以強化營運體質。<br>二、參與本市第三信用合作社之理事、監事及社務會議，確立信合社依法運作。<br>三、督導第三信用合作社加強財務管理，降低逾放比率，以健全財務穩健。<br>四、查閱本市第三信用合作社提供月報、季報、年報等財務報表。<br>五、實施變現性資產查核。<br>六、金檢缺失複查。 |                                |
| 地方稅稽徵<br>業務一地價<br>稅稽徵   | 簡化稽徵程序及加強便民服務                        | 一、主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」輔導申請，確保民眾節稅權益。<br>二、為提供民眾便利的納稅服務，設立專人服務櫃臺提供諮詢。<br>三、方便民眾補發稅單及稅務諮詢，開徵期間提供中午不打烊服務，開徵期最後 1 天延長上班時間至 18：30。<br>四、提升為民服務品質，對重、溢繳退稅案件均主動辦理。                               | 中央：0<br>本府：11,218<br>合計：11,218 |
|                         | 落實辦理地價稅稅籍清查                          | 訂定清查計畫並確實管制清查成果，以維護租稅公平。                                                                                                                                                                  |                                |
|                         | 如期正確開徵 113 年地價稅                      | 訂定「地價稅開徵作業計畫」，落實辦理開徵有關事宜。                                                                                                                                                                 |                                |
|                         | 加強清理滯納欠稅案件                           | 儘速辦理催繳欠稅案件取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。                                                                                                                       |                                |
| 地方稅稽徵<br>業務一土地<br>增值稅稽徵 | 辦理社會福利事業及私立學校受贈土地申請免徵土地增值稅案件之審核、管制清查 | 依土地稅法第 28 條之 1 規定審核、列管及清查，列管案件於每年辦理定期清查，查有土地稅法第 55 條之 1 規定情事者，除追補應納之土地增值稅外，並處 2 倍以下之罰鍰。                                                                                                   | 中央：0<br>本府：271<br>合計：271       |
|                         | 辦理重購土地退還土地增值稅申請案件之審核、管制清查            | 依土地稅法第 35 條規定確實審核、列管及清查，列管案件於每年辦理定期清查，查有土地稅法第 37 條規定情事者，即追繳原退還之稅款。                                                                                                                        |                                |
| 地方稅稽徵<br>業務一房屋<br>稅稽徵   | 施行房屋稅差別稅率 2.0 方案                     | 自 113 年 7 月起，調高非自住住家用房屋法定稅率範圍為 2%~4.8%，並採全國歸戶、全數累進；調降全國單一自住房屋一定                                                                                                                           | 中央：0<br>本府：10,804<br>合計：10,804 |

| 工作計畫<br>名稱      | 重要施政計畫項目        | 實施內容                                                                                                                                                                                      | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)     |
|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                 |                 | 金額以下者稅率為 1%。                                                                                                                                                                              |                                |
|                 | 配合修正相關自治條例及自治規則 | 因應房屋稅條例修正，配合修正相關自治條例及自治規則。                                                                                                                                                                |                                |
|                 | 簡化稽徵程序及加強便民服務   | 一、免由民眾申請，主動辦理房屋稅「全國單一自住」折減措施。<br>二、為提供民眾便利的納稅服務，設立專人服務櫃檯提供諮詢。<br>三、方便民眾補發稅單及稅務諮詢，開徵期間提供中午不打烊服務，開徵期最後 1 天延長上班時間至 18：30。<br>四、提升為民服務品質，重、溢繳退稅案件均主動辦理。<br>五、洽請社會局提供低收入戶清冊，主動辦理免徵房屋稅，免由納稅人申請。 |                                |
|                 | 辦理房屋稅籍清查        | 訂定清查計畫並確實管制清查成果，以維護租稅公平。                                                                                                                                                                  |                                |
|                 | 如期正確開徵 113 年房屋稅 | 訂定「房屋稅開徵工作計畫」，落實辦理開徵有關事宜。                                                                                                                                                                 |                                |
|                 | 加強清理滯納欠稅案件      | 儘速辦理催繳欠稅案件取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。                                                                                                                       |                                |
| 地方稅稽徵業務—契稅稽徵    | 加強契稅查核          | 為防杜假借房屋委建之名，行買賣、贈與、交換之實，以承受人為建造執照之原始起造人或中途變更起造人名義方式規避契稅，加強辦理契稅查核，以維護租稅公平，增裕庫收。                                                                                                            | 中央：0<br>本府：53<br>合計：53         |
|                 | 加強清理滯納欠稅案件      | 儘速辦理催繳欠稅案件取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。                                                                                                                       |                                |
| 地方稅稽徵業務—使用牌照稅稽徵 | 簡化稽徵程序及加強便民服務   | 一、派駐人員於本市監理站，便利民眾就近洽辦使用牌照稅相關業務。<br>二、為提供民眾便利的納稅服務，設立專人服務櫃檯提供諮詢。<br>三、方便民眾補發稅單及稅務諮詢，開徵期間提供中午不打烊服務，開徵期最後 1 天延長上班時間至 18：30。<br>四、隨時辦理民眾重、溢繳退稅及免稅案件。<br>五、受理使用牌照稅定期開徵繳款書或長期                   | 中央：0<br>本府：12,542<br>合計：12,542 |

| 工作計畫名稱         | 重要施政計畫項目                      | 實施內容                                                                                                                                                       | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)     |
|----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                |                               | 約定轉帳繳納通知歸戶申請，每張歸戶繳款書以 5 輛車為限；長期約定轉帳繳納通知以清單列示。<br>六、系統產製清冊，主動核定身心障礙者所有且供本人使用之車輛減免使用牌照稅。<br>七、為照顧行動不便之身心障礙者同時申請專用停車位識別證及免徵使用牌照稅需求，特與社會局及民政局合作提供身心障礙者一站式便捷服務。 |                                |
|                | 辦理使用牌照稅清查作業                   | 訂定清查計畫，並依照計畫確實管制清查成果，以落實各項遏止逃漏維護租稅公平。                                                                                                                      |                                |
|                | 如期正確開徵 113 年使用牌照稅             | 訂定「使用牌照稅開徵暨催繳作業計畫」，落實辦理開徵有關事宜。                                                                                                                             |                                |
|                | 加強清理滯納欠稅案件                    | 欠稅催繳案件，儘速整理取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。                                                                                       |                                |
| 地方稅稽徵業務一娛樂稅稽徵  | 對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂業之積極輔導與加強查核 | 一、積極輔導應徵收娛樂稅業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅手續。<br>二、依娛樂業實際營業狀況覈實課徵及辦理稅籍清查，落實健全稅籍。                                                                                          | 中央：0<br>本府：1,329<br>合計：1,329   |
| 地方稅稽徵業務一印花稅稽徵  | 簡化稽徵程序及加強便民服務                 | 一、設置各分局印花稅專櫃及多點・跨區・全功能稅務櫃臺，專人受理開立大額繳款書，提供民眾就近開立繳款書等貼心便利服務。<br>二、積極輔導民眾減少印花稅票貼用，鼓勵民眾上網開立繳款書，不僅節能減碳並簡政便民。                                                    | 中央：0<br>本府：1,451<br>合計：1,451   |
|                | 加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏             | 一、訂定印花稅應稅憑證輔導及檢查作業計畫，落實檢查作業之公平性及適法性，並增裕稅收。<br>二、加強查核印花稅票真偽暨是否有未註銷、註銷不合規定、註銷後揭下重用之情形，避免發生違章情形而受罰。                                                           |                                |
| 地方稅稽徵業務一資訊作業處理 | 推行稅務自動化作業                     | 一、積極推動市府各項公共稅費導入行動支付工具繳納，提供多元便利繳納管道。<br>二、建置稅務自動化服務機台，提供本市地方稅補單、發證及取件等智慧稅務                                                                                 | 中央：0<br>本府：21,444<br>合計：21,444 |

| 工作計畫<br>名稱     | 重要施政計畫項目       | 實施內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)                    |
|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                |                | <p>無人服務。</p> <p>三、網站提供個人戶籍地租稅優惠、使用牌照稅待繳及預估款項查詢服務。</p> <p>四、與地政局合作，運用「智慧地政-謄本販賣機」介接延伸補發本市定期開徵之地方稅繳款書等稅務服務。</p> <p>五、積極參與財政部財政資訊中心「地方稅智慧線上服務計畫」，延續並精進不動產移轉一站式服務，提升網路申報及線上查繳稅品質。</p> <p>六、積極參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，建構主動式智慧租稅服務，擴大跨機關資料介接。</p> <p>七、導入機器人流程自動化(RPA)技術，協助處理高重複性工作。</p> <p>八、推廣直撥退稅服務，節省印製及寄送退稅支票成本。</p> <p>九、舉辦稅務資訊系統及資安教育訓練，廣續推動辦公室自動化作業。</p> <p>十、廣續推動落實資通安全管理法，辦理資安驗證，建構資訊安全環境。</p> <p>十一、汰換超過年限資訊設備，禁止採購使用大陸廠牌產品，全面強化機關資安防護。</p> <p>十二、完成資通安全弱點通報機制並持續維運，導入政府組態基準(GCB)。</p> <p>十三、完成機關資安端點偵測及應變機制並持續維運，建置防毒軟體、防火牆、入侵偵測及郵件過濾等資通安全防護措施，降低資安風險。</p> |                                               |
| 地方稅稽徵業務一稅務行政管理 | 法務業務及稅務行政管理之處理 | <p>一、欠稅清理作業：</p> <p>(一)積極辦理欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾 30 日未繳納者依法儘速移送執行，並針對大額欠稅辦理保全措施及專案移送。</p> <p>(二)主動蒐集欠稅人所得、財產、存款、勞保、公共工程等資料，查察納稅義務人可供執行財產標的及有無涉嫌隱匿或移轉財產之情事，提供法務部行政執行署臺南分署參考運</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>中央：0</p> <p>本府：11,112</p> <p>合計：11,112</p> |

| 工作計畫<br>名稱 | 重要施政計畫項目 | 實施內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費) |
|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|            |          | <p>用，俾提升執行效益。</p> <p>(三) 指派人員協助法務部行政執行署臺南分署追查執行案件，親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，經評估後查封其動產、不動產或勸導分期繳納，並指派專人配合收取執行案款。</p> <p>(四) 隨時掌握法院、法務部行政執行署所屬行政執行分署法拍案件進度，及時聲明參與分配，以確保稅捐債權。</p> <p>二、加強稅務裁罰案件處理及裁罰處分：</p> <p>(一) 由 5 分局辦理違章裁罰審理業務，提昇審理之品質及速度，就近協助受處分人了解案情及查對更正。</p> <p>(二) 加強跨機關合作，簡化取證流程，若事證未臻明確，無法確定是否違章，有必要詳加查證之案件，由查調人員發文予相關單位，以確保裁罰品質。</p> <p>(三) 特定類型之違章案件於裁罰處分前，發函調查案件事證，並充分給予納稅者陳述意見之機會，確保稅捐處分適法性，並維護行政處分之正確性。</p> <p>(四) 每月定期運用電腦化控管，對違章審理異常案件加強內部控制，提升行政效率。</p> <p>(五) 針對財政部新頒釋令即時運用媒體加強宣導，深耕民眾稅務違章知識，期減少違章案件。</p> <p>(六) 經審查違章案情複雜或裁罰金額達 20 萬元以上之案件，均移送裁罰審議小組審議。</p> <p>三、保障納稅者權利，提升行政救濟品質：</p> <p>(一) 主動發掘納稅者權利保護案件，建立溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道，強化納稅者權利保障，落實納稅者權利保護法，實現課稅公平。</p> |                            |

| 工作計畫<br>名稱 | 重要施政計畫項目 | 實施內容                                                                                                             | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)                     |
|------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|            |          | (二) 加強租稅教育及宣導，使民眾瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施，並定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度做為改進依據。<br>(三) 落實正當法律程序，充分給予納稅者陳述意見之機會，確保稅捐處分適法性，並提升行政救濟品質。 | 總計<br>中央：3,149<br>本府：1,112,033<br>合計：1,115,182 |

