

## 臺南市政府財政稅務局 112 年度施政成果報告

| 重要施政項目                      | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 壹、債務付息                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 一、落實債務管理                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按月編製公共債務表陳報財政部及於本府網站揭露債務訊息，另依國際組織標準揭露債務，以落實公共債務管理。</li> <li>2. 112年底本府公共債務未償餘額為494億元，其中長期債務未償餘額494億元、無短期債務未償餘額，均控管在公共債務法法定債限範圍內。</li> <li>3. 另本府積極運用各項財務策略，以提升債務管理效能，112年底總體債務為528.79億元，較111年底564.7億元減債35.91億元，其主要係本府公共債務減少15億元及自償性債務減少20.65億元。</li> <li>4. 本府公共債務管理委員會於112年6月召開會議，審議通過「東區停 E8 立體多目標停車場新建工程」修正案、「善化區 LM 陽光電城多目標立體停車場新建工程」、「永康二王市地重劃業務計畫」、「臺南市活化學產地轉型臺南科技產業專區區段徵收計畫」等4案，計85.82億餘元之自償性債務舉借及償還計畫。</li> </ol> |
| 二、辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息 | 本府貸款係以公開詢價方式爭取最低貸款利率，並於市庫有餘裕資金時償還到期債務，以有效節省債務利息，112 年共向金融機構公開詢價 5 次。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 貳、財政及公產業務                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 一、財務管理                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (一)強化庫政管理                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於112年9月12日派員訪查公庫代理銀行(臺灣銀行臺南分行)之代理市庫業務，訪查結果皆符合代庫契約規定。</li> <li>2. 另對轉委託代辦本市公庫業務之金融機構進行訪查，計訪查後壁區、大內區、新化區、善化區、新市區農會等5家代辦機構，訪查結果及改善情形均符合代庫契約規定，落實庫政管理，公庫加代庫合計6家。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (二)籌編歲入財源支應市政推動             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定開源計畫，俾提升整體財務效能，並由參事、參議督導各機關開源計畫執行，按季檢討並適時召開會議討論執行情形，112年全年開源計畫預期效益為22.92億元，實際效益為28.72億元，執行率125.30%；另為規劃本府中程財源，盤點各機關權管業務及既有資產，如：透過地方稅之稅基、稅率檢討可增益稅收之計畫、配合現有或未來重大建設規劃啟動之周邊開發計畫，以及規劃中之促參案件等，自111年起納入中程財源規劃，112年共計列管21案。</li> <li>2. 如期完成總預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。112年度總預算追加減後歲入為1,071.56億元，截至年底累計實收數為1,089.09億元，實收率為101.64%。</li> </ol>                                                                       |
| (三)提升規費及各項收入財務管理            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 112 年度完成實地查核 24 間機關及書面查核 24 間學校，分就自行收納款項管理、專戶管理、收入退還作業、收據及繳款書管理及行政罰鍰案件與債權憑證管理等 5 面向進行查核並提出改善建議，以強化自</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 重要施政項目                                         | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>二、公產管理</p> <p>(一)市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產</p> | <p>行收納歲入款解繳內部控管情形，增進收入管理效能。</p> <p>2. 按月統計本府各局處歲入執行情形，112 年度與各局處對帳計 12 次；另按季函文各局處加強催繳以前年度應收款項，計辦理 3 次，以強化歲入財務管理績效。</p> <p>3. 112年度新增規費收費標準計有「臺南市山上花園水道博物館參觀及停車場收費標準」、「臺南市新化消防訓練中心場地使用管理辦法」、「臺南市補發建築執照圖說及文件資料收費標準」計3件；修正規費收費標準計有「臺南市公有古蹟參觀及停車場收費標準」、「臺南市社會福利綜合大樓場地使用管理辦法」、「臺南市關子嶺警光山莊清潔維護費收費標準」、「臺南市核發道路挖掘許可收費標準」、「臺南市永康區社教中心場地使用管理辦法」、「臺南市柳營科技工業區暨環保園區公共設施維護費收費標準」、「臺南市市立高級中等以下學校校園場地使用管理辦法」、「臺南市開發行為涉及有形文化資產查詢系統收費標準」、「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」計9件。</p> <p>1. 以促參方式，吸引民間參與活化：</p> <p>為積極推動促參案件，成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各機關辦理促參業務，其中包含辦理 2 次促參推動小組會議、2 次促參行政督導會議、6 次促參案件訪視輔導會議、1 場促參商機座談會、2 場促參研習課程、2 場促參參訪及參與財政部招商大會，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展。</p> <p>(1)112 年度完成簽約案件計 10 案，其中城西垃圾焚化廠更新爐 BOT 案，民間投資金額約 73 億元、麻豆工業區市地重劃抵費地設定地上權 3 案，民間投資金額約 53 億元，總計民間投資金額約 132 億元，為全國第 3 名，並獲頒 7,172 萬餘元促參獎勵金，為全國第 1。</p> <p>(2)112 年度獲財政部「促進民間參與公共建設業務考核」優等成績。推動本府同仁取得促參專業人員資格，112 年度取得資格者計 18 人，累計共 150 人取得專業資格。</p> <p>(3)目前正推動的促參（含設定地上權、標租）案計有 23 案，其中運河遊河民間自提 BOT 案及六甲區住宿式長照機構有償 BTO 案已有投資人遞件申請，預計 113 年可順利完成簽約，另本府刻正辦理「臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案」政策公告，對外徵求有意願申請者提送可行性評估報告書。本項公告期間自 112 年 10 月 31 日起至 113 年 1 月 29 日止，公告期間有申請人遞件，廣續辦理初審等後續作業。</p> <p>2. 以合作開發方式，協助地方發展：</p> <p>(1)協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段 3100、3101、3103-8、3103-9、3103-10 地號（商八）國有土地設定地上權合作開發案，109 年 3 月 31 日正式簽約，109 年 5 月 19 日完成地上權設定登記，預計第 1 期開發多品牌複合式餐飲設施於 113 年第 1 季完工並營運，民間投資金額約 15 億元。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>(2)協助本市公共運輸處辦理東區平實段 28 地號國有土地合作開發案，110 年 12 月 30 日正式簽約，預計分 2 期開發，第 1 期規劃興建複合轉運大樓，有轉運站服務空間、複合型商場及戶外休憩廣場，第 2 期將銜接先進運輸系統，112 年 9 月動土，民間投資金額約 46 億元。</p> <p>(3)協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段210-1、210-2、210-3、210-5 地號等4筆國有土地設定地上權合作開發案，預計作長照服務、輕食餐飲及健康休閒等複合式設施，預估民間投資金額約13億元，112 年6月1日至8月31日辦理第1次公告招商未標脫，刻正檢討招商條件後重新公告。</p> <p>(4)協助本府社會局辦理北區東豐段1242-5、1242-6、1243、1243-1、1243-10、1243-11、1243-12地號等7筆國有土地改良利用案，預計興建多機能長照服務中心，提供銀齡照護創新整合服務，建構本市多元而連續的長照服務體系，目前規劃設計委外服務案業於112年7月決標，刻正請廠商修正基本設計簡報。</p> <p>3. 市有非公用不動產出售計畫及處分收入狀況：<br/>112 年度辦理市有非公用不動產出售案，除依民眾申請承租讓售及因應民眾建築需求申請而辦理畸零地讓售作業外，更積極辦理市有土地標售作業，可挹注市庫以利推展市政建設，同時帶動地方經濟發展。112 年編列預算數 1 億元，實際收入 7,160 萬 544 元(執行率為 71.60%)，因市有畸零地申購人、市有土地承租人逾繳款期限未承購、申購人分期繳納及為保留完整土地地形或涉及都市計畫不予出售等情形，未達預算數。</p> <p>4. 市有閒置土地及建物活化媒合：<br/>已成立「市有土地及建物利用規劃專案小組」，加強清理市有閒置不動產，並建構一個供給與需求平台。112 年度計媒合包含中西區友愛市場 2 樓供研考會打造臺南青年創業及數位人才之創生育成空間、龍崎舊公有零售市場 1 樓供龍崎區公所辦理超商進駐、新營區中正路 37 巷 150 號、168 號、172 號宿舍供文化局作工作站暫存及整理考古文物、人員辦公及研究工作使用等共 15 處，提供各機關執行業務所需場所，活化市有閒置房地及節省市庫支出，共可節省購置辦公用地及廳舍支出約 4.59 億元。另 112 年度市有閒置土地之代管、認養計 748 筆，面積約 138.86 公頃，有助美化市容，提升居住品質，形塑宜居城市。</p> <p>5. 辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃（即大曾文願景園區）：<br/>(1)本府與教育部就校舍退場後轉型利用成立「台灣首府大學停辦後校地及校舍後續處置」專案工作小組，持續召開移交接管工作會議，以「親子遊憩」、「社福社教」、「藝文典藏」及「辦公行政」等 5 大面向進行規劃，並同時盤點府內各機關及中央需求機關之空間需求規模及需求條件，俾利校舍作最有效之活化利用。<br/>(2)另為避免台灣首府大學退場後解散前造成接管空窗期，本府於 113 年 1 月 1 日代管台首大場域，已完成代管資產點交，俾利於該校清算完結前提前進駐進行委託整體規劃及評估修繕使用該校校園空</p> |

| 重要施政項目                                                                   | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(二)辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金</p> <p>(三)辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請</p> | <p>間及設備，以利善用現有校舍資源。</p> <p>6. 配合「2024 台灣設計展在臺南」辦理「臺南市西門商場環境再造計畫」：</p> <p>(1)配合「2024 台灣設計展在臺南」，辦理展場範圍之西門商場內公有公共場域空間環境再造及優化改善，作為設計展之衛星展區。本府以商場為場域參加財團法人台灣設計研究院之 112 年「城市美學   公共場域設計共創」計畫並獲選，由設研院協助規劃設計後由財政稅務局發包施作。</p> <p>(2)目前依設研院之第 1 期細部設計圖說，舉辦說明會向居民說明未來場域規劃，於 113 年進行工程招標作業。</p> <p>1. 市有土地清查及被占用清理：</p> <p>(1)112年度共完成土地清查1,193筆、面積約計29.71公頃，執行率約58.85%，因市區繁榮區域土地多為畸零之小面積土地，造成面積執行率未達預定目標，後續擬就進度落後之區域優先清查，及配合換約續租作業同步進行清查，並按月管控進度。</p> <p>(2)112年本局以違章查報、協調自拆等多元方式排除中西區郡王祠段2655地號等25筆市有土地被占用情形，面積總計1,283.95平方公尺，帳列價值6,208萬1,907元。</p> <p>2. 國有土地被占用清理：</p> <p>112年度本府已排除將軍區馬沙溝段65地號國有地被占用情形，面積120平方公尺。</p> <p>3. 本府各機關單位財產檢查：</p> <p>112年度就本市市場處所轄59處公有零售市場辦理財產查核，計有部分攤位空置等通案性缺失，並請受檢機關依缺失情形賡續辦理改善及招商活化。</p> <p>4. 辦理公產管理教育訓練：</p> <p>112年度辦理財產管理資訊系統教育訓練(4場)、國有公用財產管理法規與實務教育訓練(1場)、宗地估價與地上權權利金估價研習(1場)，計6場次，共計368人參訓。</p> <p>5. 於112年3月13日與臺北市政府簽定臺北惜物網合作備忘錄，正式參與該網拍賣行列，有助提高本府報廢財產變賣能見度及增加市庫收入，並於同年9月27日辦理2場教育訓練，計61人參訓。</p> <p>6. 推動財產管理網路化：</p> <p>推動「網際網路財產管理資訊系統」每年與地籍總歸戶資料碰檔勾稽2次，已於112年6月及12月進行碰檔作業，函文予本府各機關學校依據碰檔結果釐正財產帳，使產籍資料更確實，健全公有財產管理。</p> <p>7. 市有不動產租金及使用補償金之收取：</p> <p>112 年度收取市有土地租金及使用補償金應收數計 5,951 萬 3,401 元，實收數 5,546 萬 2836 元，催收率達 93.19%。</p> <p>1. 針對經管土地所積欠之租金及使用補償金已發文催收，對經催收而仍不繳納者，聲請法院核發支付命令。</p> <p>2. 以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如查無財產可供執行，則取得債權憑證，以維本府公有財產權益。112年依法向法院聲請強制</p> |

| 重要施政項目                        | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 核發支付命令                        | 執行者計12件、聲請支付命令者計6件，於取得支付命令確定證明書後強制執行無實益向法院聲請換發債權憑證計3件，查無所得或查有所得經評估不具執行實益換發債權憑證計36件，並持續以債權憑證列管定期查調其財產所得者計191件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 三、庫款集中支付管理                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 精進庫款支付 e 化作業                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 賡續辦理庫款支付電子化作業及各項稅費 e 化代繳，簡化作業流程，加速付款作業並確保支付安全，112 年度電匯比率達 99.97%，計完成支付 391,906 筆受款人。</li> <li>2. 推廣電匯付款並提供支付匯款入戶查詢網站供受款廠商、民眾使用，即時掌握款項入帳資訊及便利機關、學校對帳作業，112 年度計有 142,488 人次上網查詢，落實電子化政府之政策。</li> <li>3. 積極輔導機關學校加強付款憑單審核，降低退匯比率，提升庫款支付品質及維護受款人權益。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 四、菸酒管理                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (一)菸酒製造業者、進口業者、販賣業者及未變性酒精業者管理 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 積極輔導本市酒製造業者，其中2家業者24種酒品取得財政部優良酒品認證。</li> <li>2. 送驗菸酒品： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)抽查本市菸酒製造業生產之菸酒品，共抽查 16 家業者，生產菸酒品依法全數完成衛生檢驗，其中 1 家不合格，已成立查緝案續辦。</li> <li>(2)抽查 76 件市售菸酒品之衛生檢驗，其中 15 件發現超過標準值，立即成立查緝案續辦。</li> </ol> </li> <li>3. 會同衛生局稽查本轄菸酒製造業者之「製造業良好衛生標準」，合格 11家，不合格5家，不合格業者已輔導改進並執行複查。112年9月11日至9月27日會同衛生局稽查本轄業者製菸酒環境衛生。</li> <li>4. 查察菸酒製造業者、進口業者、買賣業者及網路販售菸酒案件： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)全年抽查菸酒製造業者25家次，每家業者平均超過財政部1家次之要求，其中1家涉嫌違法，已成立查緝案續辦。</li> <li>(2)共抽查1,046家次菸酒買賣業者及進口業者，全年稽查本轄業者15%，超過財政部10%之要求。其中288家次發現涉嫌違法，立即要求改正或成立查緝案續辦。</li> <li>(3)查獲網路刊登販售菸酒或廣告等違規案件共62件，已裁處並限期下架網路刊登內容或改正廣告警語標示。</li> </ol> </li> <li>5. 每月均查對未變性酒精業者填送之「未變性酒精產製進口收發存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確並列冊管理。</li> <li>6. 未變性酒精購買者抽查：共抽查45家次未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確，均合格。</li> </ol> |
| (二)私劣、低價及標示不實菸酒查緝暨倉儲租管及       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 112年度配合財政部專案查緝考評及年度考核成績斐然，共獲獎3次： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)全國第 3 名 3 次： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 「112年端午節前私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。</li> <li>B. 「112年中秋節前私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 重要施政項目                        | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 查緝物處理                         | <p>C. 「112年第2次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。<br/>(2)111 年度考核全國第 2 名，並獲頒獎勵金 300 萬元。</p> <p>2. 查緝成果：</p> <p>(1)私劣菸酒：查獲 60 件涉嫌私劣菸品，共 163,336 包，市價 1,181 萬 6,465 元，係因歷年積極查緝，轄內販賣、運輸及產製私劣菸品數量逐漸減少，將與海巡相關單位共同合作，持續蒐報情資加強查緝。另查獲 105 件涉嫌私劣酒品，共 31,309.85 公升，市價 1,200 萬 2,426 元。私劣菸酒裁罰金額總計 1,406 萬餘元。</p> <p>(2)菸酒逾期及標示不實：共查獲 195 件，其中菸品 292 包，酒品 85.15 公升，皆已裁處或限期改正。</p> <p>(3)低價菸酒：共查獲 16 件，其中菸品 26,650 包，酒品 4,685.75 公升，皆將相關資料移送財政部所轄各國稅局。</p> <p>3. 與其他查緝單位共同合作：112年度共有168件會同其他查緝單位共同合作，實際查緝15次。</p> <p>4. 扣押、封存、倉儲租管及查緝物處理：</p> <p>(1)向新化農會承租倉庫存放查緝物，並設有保全，安全無虞。</p> <p>(2)適時適量銷毀查緝物，112 年度已銷毀菸品 663,238 包及酒品 5,088.36 公升。</p> |
| (三)辦理消費者菸酒消保、法令之宣導及對菸酒業者消保之管理 | <p>1. 辦理34次平面類、12次媒體類及8次活動類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>2. 輔導本轄16家菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線，確保消費者權益。</p> <p>3. 於平面媒體及實體活動中加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」共18件。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (四)輔導、督導本市基層金融機構依法經營業務及加強財務管理 | <p>1. 每月參與本市基層金融機構之社務、理事及監事會議，確立信用合作社依法運作。</p> <p>2. 輔導本轄第三信用合作社資本適足率10.63%，符合信用合作社相關法規之要求。另逾放比率為0.12%、呆帳覆蓋率1178.50%。</p> <p>3. 本市基層金融機構皆有提供月報、季報、年報等財務報表。</p> <p>4. 112年共實施6次變現性資產查核，法規規定總機構抽檢50%，分支機構20%以上為原則(第三信用合作社共有12家)，即第三信用合作社年度查核須4次以上，無重大缺失。</p> <p>5. 積極輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、拓展業務及增加營收，以強化營運體質。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 參、地方稅稽徵業務                     | <p>112 年度地方稅稅課收入實徵淨額為 249 億 7,795 萬 1,000 元，與全年預算數 266 億 2,104 萬 8,000 元比較，執行率為 93.83%，與 111 年度實徵淨額 257 億 8,616 萬 3,000 元相比，減少 8 億 821 萬 2,000 元，減少 3.13%，主要係因今年度上半年土地增值稅受通膨升息、平均地權條例修法、央行信用管制等因素影響，買賣雙方保守觀望，房地交易減少所致。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 一、綜合企劃                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| 重要施政項目                     | 執行成果與效益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>落實 e 化為民服務工作，提升服務品質</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 精進全功能服務櫃檯各項措施： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 提供遠端(在家利用網路繳稅免出門)及近端(至本府財政稅務局5分局及11處多點・跨區・全功能稅務櫃檯)行動支付繳稅服務，並向民眾推廣使用行動支付工具結合消費及儲存雲端發票。112年度行動支付繳稅件數達141,759件。雲端發票捐贈數達280,000張。</li> <li>(2) 全功能服務櫃檯提供158項快速便捷服務，搭配表單數位化及電子簽名，數位申請書由系統自動帶入稅籍資料，達到申請無紙化、快速影像調檔目標，並節省書寫轉文時間，112年度受理查詢及發證案件達69,428件。</li> <li>(3) 為便利早出民眾需求於上班日7時30分至8時，由值日人員提供一般稅務諮詢及代收各類申請書之早鳥服務，112年度計91件。</li> </ol> </li> <li>2. 擴增線上服務功能： <p>專業代理人線上查調發證系統：代理人以身分識別驗證登入線上申請補發當期繳款書及核發稅籍資料證明等服務，112年度線上申請發證案件計受理1,611筆。</p> </li> <li>3. 跨機關合作： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 112年再精進國地稅代查服務，擴大適用範疇至全部遺產稅案件(立即發證案件除外)，可減少繼承人至本府財政稅務局臨櫃辦理地方稅查欠，112年度計受理8,453筆。</li> <li>(2) 結合六合一跨機關通報，民眾遷移戶籍時，填寫戶籍資料變更跨機關通報申請書，可同時辦理本市地方稅之更址及地價稅自用住宅用地特別稅率等，1處申請，全程服務，112年度計服務15,983件。</li> <li>(3) 擴大稅務咱尚通服務範圍，提供本市與高雄市、嘉義市、嘉義縣民跨域服務，包括房屋稅使用情形變更、地價稅自用住宅用地申請等代收代轉，及核發地價稅課稅明細、房屋稅籍證明、補發繳款書等服務，112年度計服務9,977件。</li> <li>(4) 財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本府財政稅務局所屬分局，並設置聯合服務櫃檯，1處辦妥，免往返奔波，受理查詢被繼承人金融遺產資料及遺產稅申報稅額試算服務，112年度計受理388筆。</li> <li>(5) 於本市地政事務所(永康、東南、玉井、白河、歸仁、安南、麻豆)，監理站(臺南、麻豆、新營)，善化區公所設置11處「多點・跨區・全功能稅務櫃檯」，加上所屬之5分局，本市轄內共有16處服務據點，提供民眾在地、就近辦理稅務業務，112年度計服務470,673件。</li> <li>(6) 於龍崎等9區公所及鹽水地政設置「稅務遠距視訊櫃檯」，縮短民眾洽辦時程，免奔波之苦，112年度計服務117件。</li> </ol> </li> <li>4. 加強為民服務： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 稅務宅配通：提供專人到府服務，解決高齡、身心障礙、行動不便、遭逢重大變故、因故不便出門者及2個月內產婦等特定族群外出申辦稅務案件之不便，112年度計服務178件。</li> <li>(2) 愛心專櫃：於大門口設置專櫃，提供弱勢族群、高齡長者VIP客製化服務，一處搞定，免奔走各窗口，112年度計服務123件。</li> <li>(3) 速利得預約免下車：民眾可先行透過網路、電話及傳真預約申請房</li> </ol> </li> </ol> |

| 重要施政項目                                                 | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>二、地價稅稽徵</p> <p>(一)簡化稽徵程序及加強便民服務</p> <p>(二)落實辦理地</p> | <p>屋稅籍證明、繳納證明等事項，即可免下車、免等待，專人立即服務，112年度計受理657件。</p> <p>(4)延長服務時間：各稅開徵期間(4月、5月及11月分別為使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳稅月)增開櫃臺，中午不打烊及開徵最後1日服務時間延長1小時，協助民眾補單、發證、諮詢及申辦等服務。</p> <p>(5)志工服務：</p> <p>A. 志工指引：大門入口處設置志工服務櫃臺，引導並協助稅務自動化服務機臺操作、檢視證件、文件影印等事項，112年度計服務197,326人次。</p> <p>B. 設置地政士志工：提供稅務、地政登記等相關諮詢及洽辦業務，112年度計服務2,916人次。</p> <p>5. 資訊公開維護民眾知的權利：</p> <p>(1)財稅局全球資訊網隨時提供最新財稅新聞及活動訊息，民眾隨時可上網搜尋最新稅務政令及相關活動，112年度計刊登新聞249則、活動訊息133則。</p> <p>(2)藉由臉書財稅局「稅樂園·好康報」粉絲專頁直播熱門議題、開徵資訊、法律政令及民眾互動等，112年度貼文計刊登365則。</p> <p>(3)於 YouTube 影音頻道財稅局「稅樂園·好康報」上傳稅 YOUNG 舞曲、活動優勝表演及政令宣導影片，提供民眾租稅學習管道，112年度計上傳46部。</p> <p>(4)於 Podcast 頻道財稅局「稅樂園 愛聊稅」節目，上傳「繪本稅奇藝世界」、「稅 YOUNG 之歌」及「穿越四百年之颶風大賽」等音檔，隨時提供聽眾學習稅務新知，計上傳16部。</p> <p>(5)提供即時通服務，建立 LINE、SKYPE、FB 諮詢管道，即時與民互動稅務問題，112年度計服務86件。</p> <p>(6)配合機關團體或社區辦理稅務宣導活動，深耕社會基層，112年度計舉辦122場宣導活動。</p> <p>(7)舉辦「稅福市民」講座，講授地方稅各稅節稅方法、納稅者權利保護法及常見違章案例等，112年度計舉辦165場。</p> <p>(8)加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數，112年度人民申請案件平均辦理天數為1.07天。</p> <p>1. 針對全國僅持有1戶臺南自住房屋之納稅義務人，主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，112年度計輔導2,383件。</p> <p>2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。</p> <p>3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後1星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前1日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、核發課稅明細表、更改通訊地址及稅務諮詢。112年度開徵期計服務1,334人次。</p> <p>4. 重、溢繳案件主動辦理退稅，提升服務效率。</p> <p>依財政部 111 年 12 月 16 日台財稅字第 11104714520 號函頒「112 年度</p> |

| 重要施政項目                                  | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 價稅稅籍清查                                  | 地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，預計清查 39,690 筆，增加稅額 2 億 1,600 萬元，執行結果計查獲改課土地筆數 42,783 筆，增加稅額 3 億 587 萬 2,558 元。                                                                                                                                                                               |
| (三)如期正確開徵 112 年地價稅                      | 1. 112 年度地價稅於 112 年 11 月 1 日如期開徵，查定件數 729,886 件，金額 62 億 9,240 萬 7,254 元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數 700,322 件，金額 62 億 2,303 萬 6,352 元，徵起率 98.90%。<br>2. 訂定開徵計畫，落實辦理開徵有關事宜。                                                                               |
| (四)加強清理滯納欠稅案件                           | 訂定地價稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，112 年度已催繳取證 29,801 件，稅額 1 億 9,901 萬 9,076 元。                                                                                                                                                                                                          |
| 三、土地增值稅稽徵                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (一)辦理社會福利事業及私立學校受贈土地申請免徵土地增值稅案件之審核、管制清查 | 112 年度社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅列管案件應行清查件數共計 233 筆土地，作業期間自 112 年 6 月 1 日至 112 年 10 月 31 日止，均已如期辦結並符合規定。                                                                                                                                                                              |
| (二)辦理重購土地退還土地增值稅申請案件之審核、管制清查            | 112 年度重購土地退還土地增值稅列管案件應行清查計 3,087 筆土地，作業期間自 112 年 6 月 1 日至 112 年 10 月 31 日止，均已如期辦結，實際清查結果，重購地不符合規定之情形，追繳計有 36 筆，追繳稅款 162 萬 9,272 元。                                                                                                                                               |
| 四、房屋稅稽徵                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (一)提高非自住房屋稅徵收率                          | 自 111 年 7 月起，將持有本市 2 戶以上非自住房屋稅率按持有戶數從 1.5% 調高至 1.8%、2.4% 或 3.6%，以量能課稅原則，使擁有多屋者負擔合理稅負。                                                                                                                                                                                            |
| (二)簡化稽徵程序及加強便民服務                        | 1. 主動辦理「全國單一自住」折減房屋稅措施，免由民眾申請，112 年計有 25.1 萬戶適用。<br>2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。<br>3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後 1 星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前 1 日延長服務時間至晚上 6 時 30 分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，112 年度開徵期計服務 800 人次。<br>4. 重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。<br>5. 運用社會局低收入戶清冊，逕予核免房屋稅，免由低收入戶申請，計減免 837 件。 |
| (三)辦理房屋稅                                | 依財政部 111 年 12 月 23 日台財稅字第 11104722370 號函，訂定「112                                                                                                                                                                                                                                  |

| 重要施政項目             | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 籍清查                | 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業執行細部計畫」，預計清查 80,000 筆、增加稅額 2 億 1,600 萬元，執行結果計清查 143,018 筆，改課 51,529 筆，增加稅額 4 億 2,411 萬 3,241 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (四)如期正確開徵 112 年房屋稅 | 1. 112 年度房屋稅於 112 年 5 月 1 日如期開徵，查定件數 735,655 件，金額 63 億 9,364 萬 2,100 元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數 718,159 件，金額 62 億 8,944 萬 7,890 元，徵起率 98.37%。<br>2. 每月及開徵前落實稅籍異動及主檔清理等釐正作業之控管。<br>3. 訂定開徵計畫，落實辦理開徵有關事宜。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (五)加強清理滯納欠稅案件      | 訂定房屋稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，112 年度已催繳取證 17,009 件，稅額合計 8,353 萬 228 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 五、契稅稽徵             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (一)加強契稅查核          | 訂定契稅查核計畫，加強辦理契稅查核案件，112 年度預計查核 180 件，增加稅額 300 萬元，已查核計 181 件，增加本稅 631 萬 8,782 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (二)加強清理滯納欠稅案件      | 積極清理 112 年度契稅未取證案件，由 357 件下降至 22 件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 六、使用牌照稅稽徵          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務   | 1. 自 112 年 7 月 1 日起，納稅義務人可申請使用牌照稅定期開徵繳款書或長期約定轉帳繳納通知歸戶，透過 FB 問與答直播、撰寫新聞稿、拍攝租稅短影片、臉書及寄發輔導函及申請書積極宣導，112 年度申請繳款書及轉帳繳納通知歸戶納稅義務人數分別為 370 人及 146 人。<br>2. 於本市監理站直接派駐人員，落實行政一體理念，就近服務民眾，112 年度計服務 79,849 人次。<br>3. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。<br>4. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後 1 星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前 1 日延長服務時間至晚上 6 時 30 分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，112 年度開徵期計服務 366 人次。<br>5. 重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。<br>6. 運用電腦勾稽主動減免身心障礙者所有且供本人使用之車輛，112 年度計主動免稅 1,454 件。<br>7. 與社會局及民政局自 111 年 9 月 15 日起攜手合作，於「身心障礙者專用停車識別證申請表」增加可供身心障礙者直接勾選申請免徵使用牌照稅欄位，社會局及各區公所協助將勾選申請身心障礙者免徵使用牌照稅之申請表，按週定期寄送本府財政稅務局審理，112 年度計受理 3,152 件。<br>8. 針對無車輛、無駕駛執照之身心障礙者且其配偶或同戶籍二親等親屬有車輛者，主動寄發輔導通知單，通知單結合申請表並附有線上申請 QR-Code，112 年度計寄發 5,938 件。 |

| 重要施政項目                        | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (二)辦理使用牌照稅清查作業                | 9. 戶政事務所提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」，增列原車主或原身心障礙者死亡，新車主(繼承人)或新身心障礙者如符合使用牌照稅身心障礙免稅者，須重新申請免稅，提醒繼承人，以維護其權益。<br>1. 免稅車輛清查：112年度預計恢復課徵輛數2,800輛，補徵稅額1,700萬元，辦理結果計恢復課徵4,533輛，補徵稅額2,118萬6,683元。<br>2. 辦理車輛總檢查：112年度預計查獲違章車輛4,200輛，補徵稅額及罰鍰2,400萬元；辦理結果計查獲違章車輛9,356輛(含外轄車輛)，補徵稅額856萬5,541元，裁處罰鍰2,959萬4,391元。 |
| (三)如期正確開徵 112 年使用牌照稅          | 使用牌照稅查定件數 824,388 件，金額 56 億 5,096 萬 4,000 元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，112 年度徵起件數 809,753 件，金額 55 億 6,979 萬 6,832 元，稅額徵起率 98.56%。                                                                                                                                           |
| (四)加強清理滯納欠稅案件                 | 訂定使用牌照稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，112 年度催繳取證 21,830 件，稅額合計 1 億 5,600 萬 9,341 元。                                                                                                                                                                                                                |
| 七、娛樂稅稽徵                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂業之積極輔導與加強查核 | 1. 申請娛樂業登記及代徵報繳娛樂稅案件，均於實地查核後，核定查定課徵或自動報繳娛樂稅，並配合本府聯合稽查小組辦理特定行業稽查，以維護租稅公平。<br>2. 辦理112年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，預計清查家數達營業中設籍家數98%以上，辦理結果共計清查2,152家，達成率100%；查核後稅額增加計514家，稅額111萬3,626元。<br>3. 112年度積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅手續，計215件。                                                                   |
| 八、印花稅稽徵                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務              | 1. 設立服務窗口，受理開立大額繳款書，便利民眾申請。<br>2. 加強輔導網路申報作業，便利民眾申報納稅，提升便民服務，合計網路申報件數98,281件。<br>3. 於多點·跨區·全功能稅務櫃臺，受理各類不動產申報案件等申請開立大額繳款書繳納印花稅，民眾免奔波遠行，照顧偏鄉，112年度申請計3,299件。<br>4. 戶政事務所提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」增列遺產分割協議書(不動產)請先至本府財政稅務局開立印花稅繳款書訊息，可避免民眾往返地政機關及本府財政稅務局之奔波勞累，並減少貼用印花稅票情形，112年度計輔導17,928件。         |
| (二)加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏          | 1. 訂定「印花稅應稅憑證輔導及檢查作業執行計畫」，並依計畫內容配合執行，及加強蒐集承攬公共工程業者及較具查核價值營業人資料，以提升查核績效，遏止逃漏稅。<br>2. 112年度印花稅檢查執行成果，預計檢查家數600家，補徵稅額2,400萬元，實際查核家數共計728家，自動補報補繳533家，自動補報補繳稅額4,683萬8,339元；自動補報繳加計利息金額55萬2,189元。                                                                                              |

| 重要施政項目                           | 執行成果與效益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>九、資訊作業處理</p> <p>推行稅務自動化作業</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 積極推動行動支付服務，導入行動支付工具繳納市府各項公共稅費，提供多元便利繳納管道，112年度使用行動支付繳納稅費共454萬2,202件。</li> <li>2. 官網提供「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」、「使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢」服務，避免民眾因戶籍遷移而被追繳稅金，與預先查詢未繳清使用牌照稅款及違章罰鍰，112年度服務317件。</li> <li>3. 推動跨機關智慧科技合作，運用地政局之「智慧地政-謄本販賣機」，提供以自然人憑證或已註冊健保卡自行補發本市定期開徵之使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳款書等延伸稅務服務，112年度計服務81件。</li> <li>4. 參與「地方稅智慧線上服務計畫」，延續並精進不動產移轉一站式服務，112年度地方稅網路申報件數計302,813件。</li> <li>5. 賡續落實智慧地方稅務服務平臺建置第3期延續服務目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能，112年度研提改善問題單計91件。</li> <li>6. 節省退稅支票及郵寄成本，退稅款項直接撥付，直撥退稅比率達98.92%。</li> <li>7. 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達95%以上。</li> <li>8. 辦理各項資訊作業、資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益，112年度辦理教育訓練講習時數97小時，參與人數703次。</li> <li>9. 於臺南分局設置「稅務自動化服務機台」，提供16項無人化便捷服務，民眾可使用自然人(工商)憑證、已註冊健保卡或身分證正本，自行操作申請本市地方稅當期繳款書、繳納證明、課稅明細表、房屋稅籍證明、全國財產稅總歸戶清單、個人綜合所得稅資料及查詢土地增值稅享用自住用地稅率，並提供官網「代理人線上查調發證系統」取件服務，自112年7月7日上線計服務647件。</li> <li>10. 賡續推動落實資通安全管理法，辦理資安驗證及複評，建構資訊安全環境，確保核心資通系統之可用性，112年度通過資安驗證，核心資通系統連線持續服務率達100%。</li> <li>11. 汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國內資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護，112年度資訊設備汰換預算執行率達100%。</li> <li>12. 強化機關資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、郵件過濾，降低資安事件發生頻率，112年度市府社交工程演練不當開啟郵件人數為3人。</li> <li>13. 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，112年度政府組態基準(GCB)部署率達100%。</li> </ol> |
| <p>十、稅務行政管理</p> <p>法務業務及稅務</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強欠稅及罰鍰案件收繳追查作業：</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 重要施政項目  | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 行政管理之處理 | <p>(1)加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾 30 日未繳納者即移送執行，112 年度移送強制執行計 57,277 件，金額 3 億 2,109 萬 437 元。</p> <p>(2)執行憑證全面 e 化作業，強化債證再移效率，積極清理執行憑證，確實清查 54 家銀行存款並查核欠稅人財產、所得、勞健保及公共工程等資料，112 年度辦理執行憑證再移送計 15,360 件，累計徵起 8,925 件，金額 4,193 萬 8,603 元。</p> <p>(3)成立「巨額欠稅案件追查小組」，以總歸戶欠稅前 200 大納稅義務人作為重點追查對象，另配合法務部行政執行署臺南分署扣押欠稅人之存款、所得，並針對臺南分署執行無結果，擬掣發執行憑證之案件，請該分署提供資料親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，並勸導分期繳納，同時加強課稅資料庫交查，戮力使欠稅徵起，112 年度徵起以前年度欠稅案件計 65,542 件，金額 5 億 7,250 萬 4,000 元。</p> <p>2. 加強違章案件之處理及裁罰處分：</p> <p>(1)112 年度共受理違章案件 11,407 件，其中應處罰鍰件數 10,264 件，免罰(免議)等案件 1,143 件，無逾期辦結情形，罰鍰金額 4,181 萬 983 元，均依財政部頒「稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表」、「稅務違章案件減免處罰標準」及「使用牌照稅法與道路交通管理處罰條例涉及裁罰競合作業原則」辦理。</p> <p>(2)對重大違章漏稅及較有爭議之案件，均輪派委員審查並經裁罰審議小組議決，經由本府財政稅務局各級審核人員嚴格把關，裁罰正確性非常高，且無重大或爭議性案件移送該局違章漏稅案件裁罰審議小組審議。</p> <p>(3)配合違章案件管制系統，罰鍰案件均建檔並管制其違章審理情形。</p> <p>(4)簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，112 年度節省查調資料時間約 2,281 小時。</p> <p>(5)針對111年6月22日新頒釋令改為欠稅當年度滯納期滿查獲違章即裁罰，運用新聞稿、官方網站宣導，加深民眾稅務違章知識，避免不諳法令受罰。</p> <p>3. 強化行政救濟功能，減少徵納雙方爭議：</p> <p>(1)稅捐處分前，給予納稅義務人陳述意見之機會，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並強化納保官制度之運用與效能，以疏減訟源。112 年度復查提起率為0.0038%。</p> <p>(2)為減少徵納雙方之爭議，特加強與納稅義務人作雙向的意見溝通，並依據財政部頒「稅捐稽徵機關稅務案件協談作業要點」暨本市「臺南市政府財政稅務局辦理稅務案件協談作業程序」規定，辦理112 年度復查案件協談撤回計7件，占辦結件數22件比率為31.81%，有效疏減訟源；另112年度訴願辦結案件計34件，經派員向當事人說明後，納稅義務人同意協談撤回者計8件，占辦結件數比率為23.53%，亦有效疏減訟源。</p> <p>(3)112年度復查案件辦結件數計22件(含上年度未辦結案件)，均於2個月內期限辦結，平均辦理天數34.2天；另為保障納稅者權利，辦理</p> |

| 重要施政項目                             | 執 行 成 果 與 效 益                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>十一、提升人力資源素質</p> <p>十二、預算執行力</p> | <p>稅務行政救濟案件，皆提供當事人陳述意見機會，以釐清案情，有效提升行政救濟業務之服務品質及行政效率。</p> <p>(4)112年度對於經行政救濟(含復查、訴願、行政訴訟程序)決定變更或撤銷原處分之案件，均按季彙總分析原因，並研擬改進方法，有效疏減訟源。並辦理納稅者權利保護案件滿意度調查，藉以瞭解民眾需求，強化納保服務效能。</p> <p>提升人力資源素質，落實終身學習觀念：112 年度職員終身學習時數平均達 68.9 小時，數位學習時數平均達 40.7 小時。</p> <p>1. 經常門歲出預算數執行率不含債務付息支出為96.48%，含債務付息支出為97.93%，其中債務付息支出執行率為99.85%。</p> <p>2. 資本門歲出預算數執行率69.76%，主要因財產管理系統改版建置案歷經3次公告招標皆流標，經檢討後係預算經費不足所致。本局將洽詢潛在廠商及參考其他縣市政府相關系統開發經費，俾利於以後年度編列適足預算辦理系統改版作業。</p> |