

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P165
貳、施政重點.....	P165
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P168
肆、未來四年重要計畫.....	P172

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅之稽徵工作，以「拓源引資健全財政韌性，推動智慧財稅便民服務」為使命，一方面廣籌財源、強化債務監督與管理，以推動市政建設並力求財政永續，一方面運用創新智慧科技，本關懷社會之精神，提供高品質數位加值服務，形塑徵納和諧租稅環境，以實踐「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景。

貳、施政重點

一、提供「主動辦理」及「智慧服務」，打造便民稅政：

- (一) 跨機關資源整合，提供民眾便捷資訊，享受優質、便利之服務。
- (二) 與國稅局精進合作，資源整合、互助共享，發揮行政一體效能，提升為民服務品質。
- (三) 針對符合本市「全國單一自住」課徵房屋稅之納稅義務人，主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，輔導民眾提出申請，貼心服務，促進徵納和諧。
- (四) 落實主動便民服務，身心障礙者所有且供本人使用的車輛，免提出申請，主動核定免徵使用牌照稅。
- (五) 優化稅務自動化服務機臺，增進無人化便捷稅務服務。
- (六) 「代理人線上查調發證系統」服務再精進，達到洽公民眾與代理業者客群分流、紓解臨櫃人潮、縮短待辦時間等綜效。

- (七) 市府各項公共稅費導入行動支付工具，提供多元便利繳納管道。
- (八) 積極推廣電子方式傳送繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明服務，方便民眾應用管理。
- (九) 行政作業簡化、書表精簡，推廣印花稅票減量及推動直撥退稅，精進地方稅網路申報系統以提高採開立繳款書或彙總繳納方式完納印花稅比率，達到減紙、減章目標。
- (十) 運用各類媒體行銷財稅新知及政令，藉由多元、活潑的租稅教育推廣，增加與民眾互動、溝通，確保民眾知的權利。

二、多元籌措財源，支應市政建設：

- (一) 精進開源計畫，廣籌財源，提升各項公共建設財務規劃，經由適度舉債，並妥適配置市府資源，支應重大建設經費，以達「以財政支援建設、以建設培養財政」之財政永續目標。
- (二) 落實使用者付費，完善規費制度，並透過合理評定地價、加強稅籍清查及市有財產多元經營等積極作為，調整收支結構，提高自有財源，健全本市財政。

三、強化庫政管理，靈活財務調度：

- (一) 持續優化公庫管理電子化及收入解繳效率，賡續辦理代庫訪查及財務查核作業，健全市庫管理、增進財務管理效能。
- (二) 掌握金融市場利率走勢，適時辦理公開詢價，以爭取最低貸款利率，並研議發行市政公債，減輕利息負擔及增加資金籌措彈性，完備公共債務之監督及管理，落實財政紀律。

四、落實公產管理工作：推動本府所屬機關加強市有財產清查及清理作業，並遏阻新占用，辦理市有不動產租金及使用補償金收取及舊欠之催收，以維市產權益；辦理財產管理人員教育訓練，增進相關專業知能，另定期實地抽查檢核，並持續追蹤受檢機關辦理情形，輔導各機關學校落實財產管理工作。

五、活化市有閒置房地：全面盤點清查、發掘既有閒置或低度利用之公有房地，建置媒合平臺，進行供給面與需求面之資源妥適配置，提供各機關執行業務所需場地，活化市有閒置房地及節省市庫支出，並輔以公私協力之方式，致力於場域之永續經營及有效管理。

六、加強推動促參業務：定期召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議、促參行政督導會議、綜整本府促參案件辦理進度並針對落後案件加強督導，邀集外聘諮詢顧問就本府促參案件召開訪視輔導會議，適時提供行政協助；配合財政部舉辦招商大會及辦理本府商機座談會等活動，提高促參案件能見度及成功率；辦理促參教育訓練及案例參訪增加實務經驗交流，並積極推動本府業務同仁取得促參專業人員資格。期透過民間資金、創意、管理技術及經營效率，加速興建公共建設，促進市有土地有效利用，滿足市民需求，增加就業機會與活絡商業活動，進而帶動區域整體發展。

七、配合臺南 400 年及 2024 台灣設計展在臺南辦理「臺南市西門商場環境再造計畫」，改造設計展範圍內西門商場區域公有公共場域空間之環境再造及優化改善，透過將

商場、西市場古蹟、街區之紋理縫合，優化使用功能與安全性，以再造市場之繁榮復甦。

八、台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃（曾文市政願景園區），透過現有校舍設施及空間轉型再造，設置滿足市民所需之公共建設及機關辦公廳舍，以「運動中心」、「親子遊憩」、「社福社教」、「藝文典藏」及「辦公行政」等 5 大面向進行規劃，並同時盤點府內各機關及中央需求機關之空間需求規模及需求條件，俾利校舍作最有效之活化利用，期藉由退場後校舍轉型再造，提供市民更多元、更優質的公共服務。

九、辦理臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案，引進民間投資公共建設方式辦理興建營運移轉（BOT），打造全市型及複合式（運動設施、文教及影視音設施、商業設施）公共建設，包含興建大型室內體育場館、藝文展演場地空間及商場購物休閒娛樂中心，創造多元加乘效益，滿足市民需求。

十、積極查察市面私劣菸酒、辦理菸酒業者管理業務、加強菸酒宣導。

十一、積極輔導菸酒業者、辦理消保宣導、加強私劣菸酒查緝：

（一）積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事，並輔導酒製造業者參加酒品認證。

（二）不定期透過多元管道宣導菸酒相關訊息，並提供菸酒消保宣導品，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。

（三）不定期抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。

（四）增加查緝人力，與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效，另除例行性查緝外，如逢年節對大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。

（五）加強宣導不可利用網站及購物平臺販售菸酒品，以免民眾誤觸法規。

十二、輔導、監督本市基層金融機構：做好風險管理、積極拓展業務、增加營收以強化營運體質。

十三、提供優質庫款支付服務：運用資訊科技，賡續辦理庫款支付 e 化作業，優化系統作業功能，簡化支付流程，並提供便捷之受款人線上查帳服務，達成行政 e 化目標，提升支付服務效能。

十四、強化納稅者權利保護：主動發掘納稅者權利保護案件，提供即時溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道。落實正當法律程序，提升行政救濟品質。

十五、提升稅捐稽徵及清查效能，落實欠稅清理業務：

（一）執行地方稅各項稅捐稽徵作業，建構優質租稅環境，強化稅捐核課品質，賡續提供便捷稅務措施，提升稽徵效率。

（二）落實地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍及使用情形清查作業，充分掌握課稅資料，優化選案查核技術，加強稅籍釐正，遏止租稅逃漏並落實租稅正義。

（三）加強使用牌照稅車輛檢查及免稅清查作業，維護租稅公平，落實稅捐之核課。

- (四) 加強印花稅應稅憑證檢查作業，以防杜逃漏；降低印花稅票使用，輔導網路申報，落實簡政便民。
- (五) 強化欠稅清理業務，系統化管理稅務資料，確保移送案件之合法性，保障人民權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平。

十六、合理評定稅基，實現賦稅公平：

- (一) 賡續蒐集行政院主計總處公布營造工程物價指數之漲幅，務實檢討房屋標準單價，並通盤考量本市各區域路段之繁榮情形等，研析調整方案，提供 114 年度不動產評價委員會參考，以合理評定房屋標準價格。
- (二) 協助地政局辦理公告地價調整，適度反應一般正常交易價格變動，擴大地價稅稅基，促進土地利用，防杜投機。
- (三) 配合房屋稅條例於 113 年 1 月 3 日修正公布，自 113 年 7 月 1 日起實施房屋稅差別稅率 2.0 方案，以落實居住正義。

十七、推動財稅智慧化作業，強化資訊安全與管理：

- (一) 參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」及「地方稅智慧線上服務計畫」，提供安全便捷稅務服務。
- (二) 引進生成式 AI、機器人流程自動化，協助處理高度人工及重複性工作，提高行政效率及服務質量。
- (三) 賡續推動資通安全管理法，強化資安防護，加強同仁資通安全觀念，以確保財稅資料安全。
- (四) 提升國內資通訊產品使用率，汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，全面強化機關資安防護。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）打造一站式稅務服務：

1. 自 111 年 9 月 15 日起與社會局及民政局攜手合作，於臺南市「身心障礙者專用停車位識別證申請表」增加免徵使用牌照稅申請欄位，由社會局及各區公所協助將申請表定期轉交本局審理，並函文通知民眾審核結果。
2. 與毗鄰縣市地方稅稽徵機關合作，提供跨域代收代轉、代發書證便利服務。另結合國稅局及全國地方稅稽徵機關，簡化遺產稅繳(免)納證明查註地方稅查欠作業，提供金融遺產查調、試算，及跨縣市繼承案件聯合查欠作業，民眾洽辦業務免奔波。
3. 跨域資源整合，本局新營、佳里、安南分局與財政部南區國稅局新營分局、佳里及安南稽徵所合署辦公，國地稅業務 1 處辦妥；另跨機關設置「多點・跨區・全功能稅務櫃臺」及「智慧地政-謄本販賣機」延伸稅務服務，擴大服務據點。
4. 為增進民眾對租稅的認識，結合社區資源，深入社區民眾聚集地，輔導租稅學習及使用 e 化服務；透過社群、媒體、網路、實體活動等多元管道宣導稅政，加深印象，

讓民眾輕鬆學租稅。

(二) 精進智慧財稅服務：

- 1.優化稅務自動化服務機臺功能，以紓解臨櫃排隊人潮及縮短等候時間，提高為民服務品質及效率。
- 2.結合科技功能，擴展線上申辦、查詢稅務案件服務，民眾免出門即可完成申辦。
- 3.「代理人線上查調發證系統」再精進，提供稅務文件線上驗證功能，需用機關只需掃描文件上 QR-Code 即可連結至驗證網頁，促請代理業者多採線上申報，有效紓解臨櫃待辦人潮及縮短待辦時間。
- 4.推廣 e 化多元管道繳納稅費，提升行動支付結合雲端發票使用率。
- 5.推展全功能櫃臺數位化，申請書、證件影像化數位化服務，並結合電子簽名系統，簡化申請流程，落實無紙化目標。
- 6.推廣電子方式傳送使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明書服務，透過 E-mail 寄送稅單及通知/證明，減少遺失，除符合節能減紙愛地球理念，亦可增進民眾稅務管理效率。

(三) 強化簡政便民的服務措施：

- 1.全面簡化申請書表，確實縮短各項申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，廢續簡化稽徵程序，減少辦理天數，提升行政效率。
- 2.加強推動印花稅票減量，輔導以彙總或開立繳款書網路申報方式繳納印花稅，達到簡政便民並落實環保綠能政策。

(四) 優化財務策略，增進財務效能：

- 1.督促各機關落實開源計畫執行，並加強盤點所管市有財產，強化公共建設財務規劃，除積極推動促參及與中央合作開發外，廢續推動市地重劃、區段徵收及加速工業區開發等，以提升市有土地、建物使用效能，開拓中程財源，達挹注財政之良性循環。
- 2.持續督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，並定期檢討規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，以建構完善規費徵收制度及歲入管理，並透過代庫訪查及財務查核作業，強化各機關內部控管機制及財務管理效能。
- 3.落實大額收支通報機制，掌握市庫資金安全水位，並隨時掌握金融市場利率走勢，適時辦理公開詢價爭取最低貸款利率，運用基金專戶納入集中支付及長、短期借款操作，支應公共建設財源及公共債務負擔，並視利率環境變化擇機發行市政公債，取代部分利息負擔較重之銀行借款，以有效節省利息支出，增加資金籌措彈性及管道，靈活財務調度。
- 4.針對自償性債務舉借及償還計畫案，召開公共債務管理委員會，持續追蹤執行中計畫執行狀況、債務舉借與自償能力變化情形，並審議各項新增或修正計畫，以有效監督並審理自償性債務相關事務，落實財政紀律。

(五) 增強財產數位化管理：

利用「財產管理資訊系統」、「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產

拍賣平臺（惜物網）」等數位資訊系統，精準掌握本府各機關學校經管之公有財產資訊，提升財產管理效率，增進市庫收入，並持續優化系統功能，以數據化分析來輔助市政發展。

（六）落實公產管理業務：

- 1.加強房地清查及清理作業，積極辦理市產活化。
- 2.積極收取市有不動產租金、使用補償金及辦理舊欠之催繳。
- 3.以促進民間參與公共建設、設定地上權及標租等方式辦理市有財產之開發利用，引進民間資源投入市政建設，提供優質公共服務，減輕財政負擔，帶動經濟發展。
- 4.辦理臺南市西門商場環境再造計畫，進行公有公共場域空間之環境再造及優化改善。
- 5.辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃，以利校舍作最有效之活化利用。
- 6.辦理臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案，引進民間資源、創意及效率加速推動公共建設。

（七）輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理：

- 1.針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
- 2.針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
- 3.針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。
- 4.辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。

（八）加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：

- 1.加強私劣菸酒查緝：會同其他警政單位（含本市警察局警員、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員）共同查緝，以增加查緝成果。
- 2.低價菸酒管控：加強查察傳統市場、牛墟及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
- 3.加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
- 4.運用多元宣導管道，周知民眾「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」等訊息。

（九）輔導、監督本市基層金融機構：

- 1.輔導本市基層金融機構依法經營業務。
- 2.督導信用合作社加強財務管理。

（十）提供優質庫款支付服務：

- 1.辦理庫款支付電子化作業，優化系統作業功能，簡化行政流程並強化支付服務及確保支付安全。
- 2.廣續推廣電匯存帳付款，並提供受款人線上查帳服務，便利帳務核對，提升便民服務效能。
- 3.積極輔導機關學校加強付款資料審核，降低退匯比率，提升庫款支付品質。

（十一）強化納稅者權利保護，落實正當法律程序：

- 1.主動發掘納稅者權利保護案件，就近提供即時溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道，強化納稅者權利保障，落實租稅教育及宣導，使民眾瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施，並定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度做為改進依據。
- 2.落實正當法律程序，充分給予納稅者陳述意見之機會，確保稅捐處分適法性，並提升行政救濟品質。

（十二）強化地方稅開徵及清查作業以健全稅籍：

- 1.每年訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，落實開徵期間之各項便民措施，持續推廣多元化繳稅管道，即時處理民眾補單及稅務諮詢，提供優質納稅服務。
- 2.訂定地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍及使用情形清查作業計畫，落實清查工作，以覈實課稅，增裕庫收，並定期回報辦理情形及執行成果，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。
- 3.加強使用牌照稅車輛檢查、免稅清查及印花稅應稅憑證檢查作業，維護租稅公平，落實稅捐之核課。

（十三）提升欠稅清理成果：

- 1.賡續強化文書送達之法治觀念，審慎審查移送案件合法性，有效完成移送強制執行，以期公平納稅並確實維護民眾權益。
- 2.將巨額欠稅人列為重點追查目標，隨時蒐集所得財產資料，進行資料庫交叉運用，查有可執行財產，即時提供法務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，以減少欠稅、增裕庫收，確保稅捐債權徵起。

（十四）落實稅務裁罰案件之審理：

訂定違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準，簡化取證流程，精準查緝，加速審理稅務裁罰案件，積極加強宣導，期能以輔導代替裁罰，並依違章情形充分給予納稅者陳述意見機會，以保障其權益。

（十五）合理調整稅基，實現量能課稅：

- 1.加強各項資料蒐集與分析，預擬調整方案，提供 114 年度不動產評價委員會之參考，以合理評定房屋標準價格。
- 2.加強與地政局聯繫，估算各公告地價預擬調整方案地價稅稅收影響情形，提供作為決策參考，以合理調整公告地價。
- 3.自 113 年 7 月 1 日起實施房屋稅差別稅率 2.0 方案，並修正本市房屋稅徵收率自治條例，適用 114 年 5 月起開徵的房屋稅，對全國單一自住房屋調降稅率，住家用房屋改採全國歸戶，以落實居住正義。

（十六）推動財稅自動化作業，落實資訊安全管理：

- 1.積極參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，推動地方稅整體架構優化，引進新興資通訊科技，強化賦稅資訊系統。
- 2.積極參與財政部財政資訊中心「地方稅智慧線上服務計畫」，跨機關整合稅務資訊，提升整體稅務申報服務。

- 3.導入生成式 AI、機器人流程自動化(RPA)等新興技術，優化作業流程，打造智慧政府。
- 4.落實 B 級公務機關應辦事項，導入資訊安全管理系統及通過公正第三方之驗證，強化同仁資安專業職能認知。
- 5.提升國內資通訊產品使用率，汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，全面強化機關資安防護。

二、共同性目標：

（一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

（二）提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率分別達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
（一）打造一站式稅務服務	1	強化跨機關合作	114-117
	2	提供跨縣市稅務便利服務	114-117
	3	跨機關多元管道租稅宣導	114-117
（二）精進智慧財稅服務	1	建置稅務自動化服務機臺	114-117
	2	推展線上整合性服務	114-117
	3	「代理人線上查調發證系統」功能再提升	114-117
	4	推廣 e 化多元管道繳納稅費，提升行動支付及雲端發票使用率	114-117
	5	推展全功能服務櫃臺數位化、無紙化服務	114-117
	6	推廣電子方式傳送使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明書等服務	114-117
（三）強化簡政便民的服務措施	1	書表及稽徵程序簡化，提升行政效率	114-117
	2	推動印花稅票減量	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四) 優化財務策略，增進財務效能	1	督促各機關落實開源計畫執行，加強盤點所管市有財產，強化公共建設財務規劃	114-117
	2	完善規費徵收及歲入管理，賡續辦理財務查核作業，強化各機關內部控管機制及財務管理效能	114-117
	3	落實大額收支通報機制，掌握市庫資金安全水位，並視利率環境變化擇機發行市政公債，提升資金籌措彈性	114-117
	4	召開公共債務管理委員會，持續追蹤執行中自償性債務舉借及償還計畫案辦理情形，並審議新增或修正計畫案	114-117
(五) 增強財產數位化管理	1	利用「財產管理資訊系統」、「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產拍賣平臺」等數位化管理，提升財產管理效率	114-117
(六) 落實公產管理業務	1	加強房地清查及清理作業，積極辦理市產活化	114-117
	2	積極收取市有不動產租金、使用補償金及辦理舊欠之催繳	114-117
	3	以促參、設定地上權及標租等方式辦理市有財產之開發利用	114-117
	4	辦理臺南市西門商場環境再造計畫	113-114
	5	辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃	113-114
	6	辦理臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案	114-117
(七) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理	1	訂定每年菸酒製造業者及已登記酒精販賣業者檢查次數	114-117
	2	訂定每年菸酒買賣業者及進口業者抽檢比率	114-117
	3	加強檢驗菸酒製造業者產製產品之檢驗	114-117
	4	以多元化管道辦理菸酒消保宣導	114-117
(八) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝	1	與其他警政單位共同查緝私劣菸酒	114-117
	2	低價菸酒管理	114-117
	3	加強菸酒標示不實及逾期菸酒之查緝	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」	114-117
(九) 輔導、監督 本市基層 金融機構	1	輔導本市基層金融機構要求依法經營業務	114-117
	2	督導信用合作社加強財務管理	114-117
(十) 提供優質庫 款支付服 務	1	辦理庫款支付電子化作業，優化系統功能	114-117
	2	推廣電匯存帳付款及提供受款人線上查帳服務	114-117
	3	積極輔導機關學校加強付款資料審核，降低退匯比率	114-117
(十一) 強化納稅者 權利保護， 落實正當 法律程序	1	主動發掘納稅者權利保護案件，落實租稅教育及宣導	114-117
	2	落實正當法律程序，提升行政救濟品質	114-117
(十二) 強化地方稅 開徵及清 查作業以 健全稅籍	1	訂定並執行地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫	114-117
	2	訂定並加強執行各稅稅籍清查及檢查作業計畫	114-117
(十三) 提升欠稅清 理成果	1	訂定並執行防止新欠清理舊欠工作計畫	114-117
(十四) 落實稅務裁 罰案件之 審理	1	訂定並執行違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準	114-117
(十五) 合理評定稅 基，實現量 能課稅	1	落實合理評定房屋稅標準價格，並協助地政局調整公告地價，平衡財政收入	114-117
	2	自 113 年 7 月 1 日起實施房屋稅差別稅率 2.0 方案，以落實居住正義	114-117
(十六) 推動財稅自 動化作業， 落實資訊 安全管理	1	參與「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」	114-117
	2	參與「地方稅智慧線上服務計畫」	114-117
	3	導入生成式 AI、機器人流程自動化等新興技術	114-117
	4	訂定及落實執行資通安全維護計畫	114-117
	5	汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備	114-117