

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(115 年度至 118 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P171
貳、施政重點.....	P171
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P174
肆、未來四年重要計畫.....	P177

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(115 年度至 118 年度)

壹、使命及願景

本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅之稽徵工作，以「健全財政優化公產管理，E 化科技提升租稅服務」為使命，一方面廣籌財源、強化債務監督與管理，以推動市政建設並力求財政永續，一方面導入新興數位科技應用，本關懷社會之精神，提供高品質智慧便捷服務，形塑徵納和諧租稅環境，實踐「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景。

貳、施政重點

一、健全財政管理，調度資金運用：

- (一) 持續推動開源計畫，積極拓展財源管道，強化公共建設財務規劃，透過適當舉債與市府資源配置，挹注重大建設資金，實現「以財政帶動建設、以建設回饋財政」之永續目標。
- (二) 密切關注金融市場利率變動，適時辦理公開詢價，爭取最低貸款利率，並新增公債發行管道，以降低利息負擔、增強資金調度彈性，完備公共債務之監督及管理，實踐財政紀律。
- (三) 加強使用者付費原則，健全規費制度，並藉由合理調整地價、加強稅籍清查、市有財產活化等措施，優化收支結構，加強財源自主性，穩健財政體質。
- (四) 強化公庫管理電子化及收入解繳效率，並落實代庫訪查及財務查核，確保市庫運作穩健、精進整體財務管理效能。

二、賡續優化庫款集中支付系統，簡化作業流程，提升付款時效，並強化受款人線上查帳系統，提供更便捷、安全又有效率之支付服務品質。

三、主動管理媒合，有效活化公產：

- (一) 全面辦理市有房地盤點巡查，督促本府各機關學校加強市有財產巡查及清理被占用市產，加強公產排占，並遏阻新占用，提升市產利用效能；辦理市有不動產租金及使用補償金收取及舊欠之催收，維護市產權益；強化財產管理人員教育訓練，增進相關專業知能，另定期辦理財產實地檢核，並持續追蹤受檢機關辦理情形，有效輔導各機關學校落實財產管理及內控。
- (二) 發掘既有閒置或低度利用之公有設施，建置媒合平臺進行供給面與需求面之資源妥適配置，活化市有閒置房地，減少預算支出創造節流效益，並成立市有土地及建物利用規劃專案小組，定期召開會議控管本府各機關活化或轉型進度，強化跨局處橫向與縱向協調或協助，加速市有資產共享化目標，使現有公產資源發揮最大效益。
- (三) 辦理退場或停招學校（台灣首府大學、康寧大學臺南校區）校園空間媒合作業，透過校園空間轉型再利用規劃，節省新建成本，增加民眾活動空間，促進土地及建物資源有效再利用及場域之永續經營。

四、運用促參機制，引進民間資源：

- (一) 積極結合政府與民間資源合作推動公共建設，藉由民間資源及效率改善公共服務品質，減輕財政負擔，帶動地方發展。
- (二) 辦理運動藝文休閒園區 BOT 案，引進民間投資，打造全市型及複合式（運動設施、文教設施）公共建設，包含興建大型室內體育場館、E-Venue 多元育樂體驗場館及立體停車場，滿足多元設施需求，創造加乘效益。
- (三) 辦理東區商四商業設施促參案，引進民間投資公共建設方式興建商業設施，滿足民眾日常生活及消費採購需要，藉由民間資源、創意及效率，帶動區域整體發展。

五、積極查察市面私劣菸酒、加強業者管理及宣導：

- (一) 辦理本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事，並宣導酒製造業者參加財政部所推廣之酒品認證制度。
- (二) 透過多元宣導管道將菸酒相關訊息及檢舉方式周知民眾。
- (三) 落實抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，有效降低菸酒業者可能會發生之違法行為。
- (四) 善用人力資源，與海巡機關共同合作，加強查緝私劣菸酒，另除例行性查緝外，於年度各節慶對大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。
- (五) 積極宣導不可利用網站及購物平臺販售菸酒品，減少民眾誤觸法規之情事。

六、輔導、監督本市第三信用合作社：有效增加營業收入以強化營運體質，並做好自身內部控制及風險管理。

七、跨機關資源整合，提供主動、智慧便捷服務：

- (一) 整合跨機關資源，提供民眾便捷資訊，享受優質、便利之服務。

- (二) 與國稅局精進合作，資源共享，發揮行政一體效能，提升為民服務品質。
- (三) 透過系統勾稽全國單一自住房屋且坐落於臺南市者，主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，輔導民眾提出申請，簡政便民，服務再進階。
- (四) 落實主動便民服務，身心障礙者所有且供本人使用的車輛，免提出申請，主動核定免徵使用牌照稅。
- (五) 再精進「代理人線上查調發證系統」，有效將代理業者與一般民眾客群分流、紓緩臨櫃待辦人數及縮短洽公等待時間。
- (六) 推廣電子稅單、轉帳繳納通知書及繳納證明書服務，減紙減碳方便好管理。
- (七) 簡化行政作業、精簡書表，推廣印花稅票減量及推動直撥退稅，優化地方稅網路申報系統以提高採開立繳款書或彙總繳納方式完納印花稅比率，達到減紙、減章目標。
- (八) 運用各類媒體行銷財稅新知及政令，藉由多元、活潑的租稅教育推廣，增加與民眾互動、溝通，確保民眾知的權利。

八、提升稅捐稽徵及清查效能，落實欠稅清理業務：

- (一) 執行地方稅各項稅捐稽徵作業，建構優質租稅環境，強化稅捐核課品質，廣續提供便捷稅務措施，提升稽徵效率。
- (二) 落實地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍使用情形清查作業，充分掌握課稅資料，導入科技技術優化選案查核準確度，加強稅籍釐正，遏止租稅逃漏並落實租稅正義。
- (三) 加強使用牌照稅車輛檢查及免稅清查作業，維護租稅公平及稅捐之核課。
- (四) 加強印花稅應稅憑證檢查作業，以防杜逃漏；降低印花稅票使用，輔導網路申報，落實簡政便民。
- (五) 強化欠稅清理業務，系統化控管欠稅資料，確保移送案件之合法性，保障人民權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平。

九、合理評定稅基，實現賦稅公平：協助地政局辦理公告地價調整，適度合理反應一般正常交易價格變動，擴大地價稅稅基，抑制土地投機，增進土地持有賦稅公平。

十、推動財稅數位轉型，提升作業效能與資安管理：

- (一) 運用人工智慧(AI)及機器人流程自動化(RPA)等新興科技，增進稽徵效能，提升政府數位服務品質。
- (二) 參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，強化稅務系統整合及服務便捷性，維護稅籍正確性，提升稅政效能。
- (三) 廣續推動落實資通安全管理法，辦理資安驗證，並維持驗證有效性，建構資訊安全環境，保障納稅人資料安全。
- (四) 完成資安端點偵測及應變機制、導入政府組態基準及資通安全弱點通報機制，並持續維運，降低資安風險。
- (五) 汰換超過年限資通訊軟硬體設備，優先採購國內自製及杜絕大陸廠牌，以提升國內產品使用率，全面強化機關資安防護。

十一、強化納稅者權利保護，維護權益：主動發掘納保案件，設置納保官提供即時溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢服務；落實正當法律程序，提升行政救濟品質。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）精進財務策略強化運作效能：

- 1.督促各機關執行開源計畫，並積極盤點及活化市有財產，強化公共建設財務規劃，藉由推動促參、與中央合作開發、市地重劃、區段徵收及工業區開發等措施，提升市有土地及建物使用效益，拓展中程財源，帶動財政良性循環。
- 2.落實大額收支通報機制，確保市庫資金安全水位，並即時掌握金融市場利率變化，靈活運用公開詢價爭取最低貸款利率，透過基金專戶納入集中支付及長、短期借款操作，支應公共建設財源及債務負擔。另依利率環境變化擇機發行市政公債，以降低高利息之銀行借款，有效節省利息支出，提升資金運用效率與財務操作彈性。
- 3.透過公共債務管理委員會，持續追蹤執行中之自償性債務舉借及償還計畫，並針對各項新增或修正計畫進行審議，以落實監督及審理自償性債務之舉借及自償能力。
- 4.確實督導各業務主管機關依規費法規定訂定及定期檢討收費基準，並透過代庫訪查及財務查核作業，強化機關內部控管及提升財務管理效能，以建構健全之規費徵收制度與歲入管理。

（二）提供便捷、安全之庫款支付服務：

- 1.辦理各機關學校款項市庫集中支付、統收統支，並即時掌控資金安全水位，俾利市庫統籌調度，衡酌量入為出，撙節利息支出，達成財政節流。
- 2.提供更便利且完善之線上查帳，機關、廠商及民眾之對帳服務更精進。
- 3.透過每年辦理支付、出納業務訪查及教育訓練，積極輔導機關學校加強付款資料審核正確性，以維護受款人權益，並協助機關學校落實出納事務管理，強化財務內部控制。
- 4.持續推動市庫集中e化作業，提升電匯比率，環保無紙化，支付迅速、安全。

（三）主動管理媒合，有效活化公產：

- 1.加強市有財產巡查及清理作業，積極媒合閒置資產及退場或停招校園空間。
- 2.積極收取市有不動產租金、使用補償金及辦理舊欠之催收。
- 3.利用「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產拍賣平臺（惜物網）」、「財產管理資訊系統」等數位化系統，有效掌握本府各機關學校經管之公有財產資訊，增進產籍資料正確性，充裕市庫收入，並持續精進系統服務效能及品質，進而提升整體市有財產管理運用成效。

（四）運用促參機制，引進民間資源：

- 1.有效運用市產，以促參法、設定地上權、標租等方式辦理開發利用，並積極輔導各機關加速推動民間參與公共建設案件，提升公共服務品質，促進城市經濟發展。

2.辦理臺南市運動藝文休閒園區 BOT 案，引進民間資源、創意及效率加速推動公共建設。

3.辦理臺南市東區商四商業設施促參案，藉由民間資源、創意及效率，帶動區域整體發展。

（五）辦理菸酒業者之管理與菸酒消費者保護之宣導：

1.就菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者，訂定每年應至少檢查次數。

2.配合財政部新修法令，修訂年度對轄內菸酒買賣業者及進口業者之應抽檢總家數每年比率。

3.加強菸酒製造業之產品檢驗。

4.以平面媒體、網路媒體及各項宣導活動進行菸酒消費者保護之宣傳。

（六）執行市面菸酒稽查以杜絕走私或其他不法之菸酒：

1.執行私劣菸酒查緝：會同海巡等相關機關協同查察，以增加查緝成果。

2.低價菸酒管控：加強查察傳統市場、牛墟等市場或有大量使用菸酒之業者所販賣低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。

3.落實查察標示不實及逾期之菸酒。

4.與本市警察單位會同 1 年 5 次之專案稽查。

5.透過多元宣導管道，周知民眾「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」等訊息。

（七）輔導、監督本市第三信用合作社：

1.輔導依法經營業務。

2.督導強化內部控制及風險控管。

（八）打造一站式稅務服務：

1.與社會局及民政局攜手合作，於臺南市「身心障礙者專用停車位識別證申請表」增加免徵使用牌照稅申請欄位，由社會局及各區公所協助將申請表定期轉交本局審理並通知民眾審核結果。

2.結合高雄市、嘉義縣/市地方稅捐稽徵機關，提供跨域代收代轉、代發書證便利服務。另體恤繼承人申報遺產稅奔波之苦，與財政部南區國稅局及全國地方稅稽徵機關合作，簡化遺產稅繳（免）納證明查註地方稅查欠作業，並提供金融遺產查調、試算，及跨縣市繼承案件聯合查欠服務。

3.跨域資源整合，本局新營、佳里、安南分局與財政部南區國稅局新營分局、佳里及安南稽徵所合署辦公，國地稅業務 1 處辦妥；另跨機關設置「多點・跨區・全功能稅務櫃臺」、「遠距視訊櫃臺」及「智慧地政-謄本販賣機」延伸稅務服務。

4.為增進民眾對租稅的瞭解，結合社會資源，深入社區民眾聚集場所，推動租稅教育及輔導使用 e 化服務；並透過社群媒體、網路平台、新聞媒體及各類多元宣導管道擴大宣傳效益，打造輕鬆易懂的租稅學習環境。

（九）精進智慧財稅服務：

- 1.結合科技功能，擴展線上申辦、查詢稅務案件服務，民眾免出門即可完成申辦。
- 2.「代理人線上查調發證系統」再精進，除原有之浮水印外，增加騎縫章，並於文件上新增驗證網址，方便需用機關使用，並鼓勵代理業者多採線上申辦，有效紓解臨櫃待辦人潮及縮短待辦時間。
- 3.推展全功能櫃臺數位化，申請書、證件影像化，申請書數位化結合電子簽名，申請流程簡化，節省書寫分文時間，落實無紙化目標。
- 4.推廣申請使用牌照稅、房屋稅、地價稅電子稅單、轉帳繳納通知書及繳納證明書，透過 Email 收受稅單可避免遺失或未送達的困擾，電子稅單加密再傳送個資不會外洩，直接點擊或掃描稅單上的 TWQR 即可連結至網路繳稅服務網站線上繳稅，全程無紙化方便又環保。

（十）強化簡政便民的服務措施：

- 1.全面簡化申請書表，確實縮短各項申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，廢續簡化稽徵程序，減少辦理天數，提升行政效率。
- 2.加強推動印花稅票減量，積極輔導以彙總或開立繳款書網路申報方式繳納印花稅，達到簡政便民並落實環保綠能政策。

（十一）強化地方稅開徵及清查作業以健全稅籍：

- 1.訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，落實開徵期間之各項便民措施，持續推廣多元化繳稅管道，即時處理民眾補單及稅務諮詢，提供優質納稅服務。
- 2.訂定地價稅、房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫，運用內外部資料提供迅速確實課稅服務，結合先進資訊科技，強化課稅稽徵作業，提升查核績效，遏止稅款逃漏、增裕庫收，並定期回報辦理情形及執行成果，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。
- 3.加強使用牌照稅車輛檢查、免稅清查及印花稅應稅憑證檢查作業，維護租稅公平，落實稅捐之核課。

（十二）提升欠稅清理成果：

- 1.持續加強文書送達之法治觀念，謹慎查核移送案件合法性，迅速完成移送強制執行，以期公平納稅並確實維護民眾權益。
- 2.將巨額欠稅人列為重點追查目標，即時蒐集所得財產資料，進行資料庫交叉運用，查得可執行財產，立即提供法務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，以減少欠稅、增裕庫收，確保稅捐債權徵起。

（十三）落實稅務裁罰案件之審理：

訂定違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準，簡化事證蒐集流程，提升查調效率；加強宣導與輔導措施，並依違章情形充分給予納稅者完整陳述意見機會，以降低爭議並保障其法定權益。

（十四）合理調整稅基，實現量能課稅：

加強與地政局聯繫，估算各公告地價預擬調整方案地價稅稅收影響情形，提供作為

決策參考，以合理調整公告地價，促進地利共享。

(十五) 持續推動財稅自動化及資訊安全雙軸發展：

- 1.採用人工智慧（AI）及機器人流程自動化（RPA），簡化行政流程，建構數位化智慧政府作業環境，提高財稅治理效能。
- 2.積極參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，優化地方稅制度架構，導入先進資通訊技術，維護稅籍正確性，提升整體服務效能。
- 3.賡續推動落實資通安全管理法，辦理資安驗證，並維持驗證有效性，建構資訊安全環境，保障納稅人資料安全。
- 4.完成資安端點偵測及應變機制、導入政府組態基準及資通安全弱點通報機制，並持續維運，降低資安風險。
- 5.汰換超過年限資通訊軟硬體設備，優先採購國內自製及杜絕大陸廠牌，以提升國內產品使用率，全面強化機關資安防護。

(十六) 保障納稅者權利，提升行政救濟品質：

- 1.主動發掘納稅者權利保護案件，設置納保官就近提供即時溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道，強化納稅者權利保障，落實租稅教育及宣導，使民眾瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施，並定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度做為改進依據。
- 2.落實正當法律程序，確保稅捐處分適法性，充分給予納稅者陳述意見之機會，增進徵納雙方和諧，提升行政救濟品質。

二、共同性目標：

(一) 厚植職能培育，深化終身學習理念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 優化財政資源運用、提升預算執行效率：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率分別達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 精進財務策略強化運作效能	1	確實執行開源計畫並活化市有財產，推動多元開發，以拓展財源、促進財政循環	115-118
	2	落實大額收支通報機制，確保市庫資金安全水位，依利率環境變化擇機發行市政公債，提升資金運用效率與財務操作彈性	115-118
	3	透過公共債務管理委員會，掌握自償計畫執行情形，強化審查管理，落實財政紀律	115-118

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	督導機關訂定及檢討規費收費基準，持續辦理財務查核，以健全規費制度及強化機關內控機制，提升財務管理效能	115-118
(二) 提供便捷、安全之庫款支付服務	1	辦理市庫集中支付作業，俾利市庫統籌調度	115-118
	2	提供更便利且完善之線上查帳，對帳服務更精進	115-118
	3	積極輔導支用機關加強付款資料審核正確性，以維護受款人權益	115-118
	4	持續推動市庫集中 e 化作業，提升電匯比率，環保無紙化	115-118
(三) 主動管理媒合，有效活化公產	1	加強市產巡查及清理作業，活化閒置資產及退場後校舍	115-118
	2	積極收取市有不動產租金、使用補償金及辦理舊欠之催收	115-118
	3	利用「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產拍賣平臺」、「財產管理資訊系統」等數位資訊系統，提升整體市有財產管理運用成效	115-118
(四) 運用促參機制，引進民間資源	1	以促參、設定地上權及標租等多元開發方式活化市有財產	115-118
	2	辦理臺南市運動藝文休閒園區 BOT 案	115-118
	3	辦理臺南市東區商四商業設施促參案	115-118
(五) 辦理菸酒業者管理與菸酒消費者保護宣導	1	訂定每年菸酒製造業者及已登記酒精販賣業者檢查次數	115-118
	2	提升每年菸酒買賣業者及進口業者抽檢比率	115-118
	3	加強菸酒製造業者產製產品之檢驗	115-118
	4	辦理菸酒消費者保護宣導	115-118
(六) 執行市面菸酒稽查以杜絕走私或其他不法之菸酒	1	執行私劣菸酒查緝	115-118
	2	低價菸酒管理	115-118
	3	落實查察標示不實及逾期之菸酒	115-118
	4	與本市警察單位會同 1 年 5 次之專案稽查	115-118
	5	透過多元宣導管道，周知民眾「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」	115-118

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(七) 輔導、監督本市第三信用合作社	1	輔導依法經營業務	115-118
	2	督導加強內部控制及風險控管	115-118
(八) 打造一站式稅務服務	1	強化跨機關合作	115-118
	2	提供跨縣市稅務便捷服務	115-118
	3	結合社會資源多元管道租稅宣導	115-118
(九) 精進智慧財稅服務	1	推展線上整合性服務	115-118
	2	「代理人線上查調發證系統」服務再精進	115-118
	3	推展全功能服務櫃臺數位化、證件影像化	115-118
	4	推廣以電子方式傳送使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明書	115-118
(十) 強化簡政便民的服務措施	1	書表及稽徵程序簡化，提升行政效率	115-118
	2	推動印花稅票減量，輔導網路申報	115-118
(十一) 強化地方稅開徵及清查作業以健全稅籍	1	訂定並執行地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫	115-118
	2	訂定並加強執行各稅稅籍清查及檢查作業計畫	115-118
(十二) 提升欠稅清理成果	1	訂定並執行防止新欠清理舊欠工作計畫	115-118
(十三) 落實稅務裁罰案件之審理	1	訂定並執行違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準	115-118
(十四) 合理調整稅基，實現量能課稅	1	協助地政局調整公告地價，平衡財政收入	115-118
(十五) 推動財稅自動化及資訊安全雙軸發展	1	運用人工智慧 (AI) 及機器人流程自動化 (RPA) 等新興科技	115-118
	2	參與「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」	115
	3	辦理資安驗證，持續維持驗證有效性	115-118

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	完成資通安全防護措施，並持續維運	115-118
	5	汰換超過年限資通訊軟硬體設備，優先採購國內產品	115-118
(十六)保障納稅者權利，提升行政救濟品質	1	主動發掘納稅者權利保護案件，落實租稅教育及宣導	115-118
	2	落實正當法律程序，提升行政救濟品質	115-118